



Documenta tu pago de daños

01



Ingresa aquí <https://axa.mx/documentar-siniestro-auto>

02



Captura tu número de siniestro y placas del vehículo, da clic en Buscar.

03



Carga los documentos requeridos y en un plazo de 72 horas recibirás una actualización sobre el estatus del trámite dentro del mismo portal.

Podrás observar los siguientes estatus a un costado del rubro del documento:

Pendiente: Significa que aún no cargas el documento.

Enviado: El documento cargado ha sido enviado para su validación.

En revisión: Estamos validando el documento.

Palomita: El archivo es correcto.

Rechazado: El documento que compartiste es incorrecto o ilegible.

04



Si tus documentos son correctos y completos, uno de nuestros especialistas gestionará el pago de tus daños.

Documentos requeridos

Documento	Tipo de persona	
	Física	Moral
Identificación oficial vigente del reclamante o apoderado legal.	✓	✓
Comprobante de domicilio, no mayor a tres meses (agua, teléfono, cable, luz o gas).	✓	✓
RFC o Consentimiento de Inscripción al RFC (Persona física y moral con actividad empresarial).	✓	✓
Formato único de identificación y consentimiento del cliente. Descarga aquí	✓	✓
Documento cuenta CLABE, documento bancario donde se visualice el titular de la cuenta y número CLABE.	✓	✓
Facturas del auto que acrediten la propiedad o tarjeta de circulación a su nombre.	✓	✓
Acta constitutiva.		✓
Poder notarial del apoderado legal.		✓

En AXA no solicitamos datos de tarjetas bancarias.