

MANUAL DE DESCARGA E INSTALACIÓN SIMULADOR OLD MUTUAL CREA



SIMULADOR OLD MUTUAL CREA VERSIÓN 1.7

do great things



OLD MUTUAL

Licensed Financial Services Provider

The screenshot shows the Old Mutual Mexico website interface. At the top, the browser address bar displays <https://www.oldmutual.com.mx/skandia/>. The main navigation menu includes 'Tesorerías', 'Seguros', and 'Otros'. Below this, there are two login sections for 'Usuario' and 'Contraseña' with an 'INGRESAR' button. The main content area features a 'contigo' logo with the tagline 'ahorro protección' and a family photo. A central banner reads 'APROVECHE LOS BENEFICIOS FISCALES'. The main menu is organized into three levels: '2' and '3' indicating sub-sections. The first level is 'Soluciones Personales', which includes 'Ahorro e Inversiones' (with sub-items: Globaltrust II, Ahorro e Inversiones con Seguro, Multitrust **NUEVO**) and 'Beneficios Fiscales' (with sub-items: Cuenta Especial de Ahorro, Plan Personal de Ahorro). The second level is 'Soluciones de Ahorro e Inversión Corporativas', including 'Plan de Pensiones', 'Fondo de Ahorro', 'Tesorería y Excedentes', 'Caja de Ahorro', and 'Otras Soluciones'. A callout box on the right highlights the 'Agentes de Seguros' button, which is accompanied by a padlock icon and the text 'EN OLD MUTUAL TRABAJAMOS POR TU SEGURIDAD'. A text box at the bottom left provides instructions on how to access the 'Simulador Old Mutual Crea versión 1.7' through the 'Agente de Seguros' button.

Para poder descargar el Simulador Old Mutual Crea versión 1.7, deberás ingresar a tu portal de agentes como lo realizas habitualmente a través de la página, www.oldmutual.com.mx, y dando clic sobre el botón **Agente de Seguros**, el cual te llevará automáticamente a la pantalla principal de tu CRM – Proadmin.



BIENVENIDO A SU PORTAL

NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

INGRESAR

[OLVIDÓ SU CONTRASEÑA](#)

Una vez que te encuentres en la página principal del portal CRM – Proadmin deberás ingresar tu usuario y password con el que comúnmente ingresas a tu oficina virtual y finalmente deberás dar clic sobre el botón ***Ingresar.***

En caso de no contar con esta información por favor solicitarlo a **servicioagente@oldmutual.com.mx**



The screenshot shows the Proadmin interface with a dark green header. The navigation menu includes 'Principal', 'Clientes', 'Cuentas', 'Brokers', 'Mensajes', 'Contenidos', 'Tareas', and 'Más...'. The 'Más...' menu is open, displaying options: 'Reportes', 'Alertas', 'Comisiones', 'OM University', and 'Simulador' (highlighted in yellow). The user's email 'ccastillo@oldmutual.com.mx' is visible in the top right. Below the header, there are several panels: 'Cuentas favoritas', 'Mis alertas' (showing 'Usted no tiene ninguna alerta' and a button 'Ver todas las notificaciones (0 nuevas)'), and 'Banner'. A 'Noticias' panel is also visible on the left. A green dashed box highlights the 'Más...' menu and the 'Simulador' option, with a green arrow pointing to the 'Ver todas las notificaciones' button. A green-bordered text box at the bottom right contains instructions.

Tan pronto te encuentres en la pantalla principal de Proadmin deberás posicionar el cursor sobre la pestaña **Más...** e inmediatamente se desplegarán las opciones de este menú. Aquí deberás dar clic sobre la opción **Simulador** para iniciar la descarga del simulador Old Mutual Crea versión 1.7

https://plugins.aiva.com/ommfiles/Old_Mutual_Simulador.zip



Cuentas

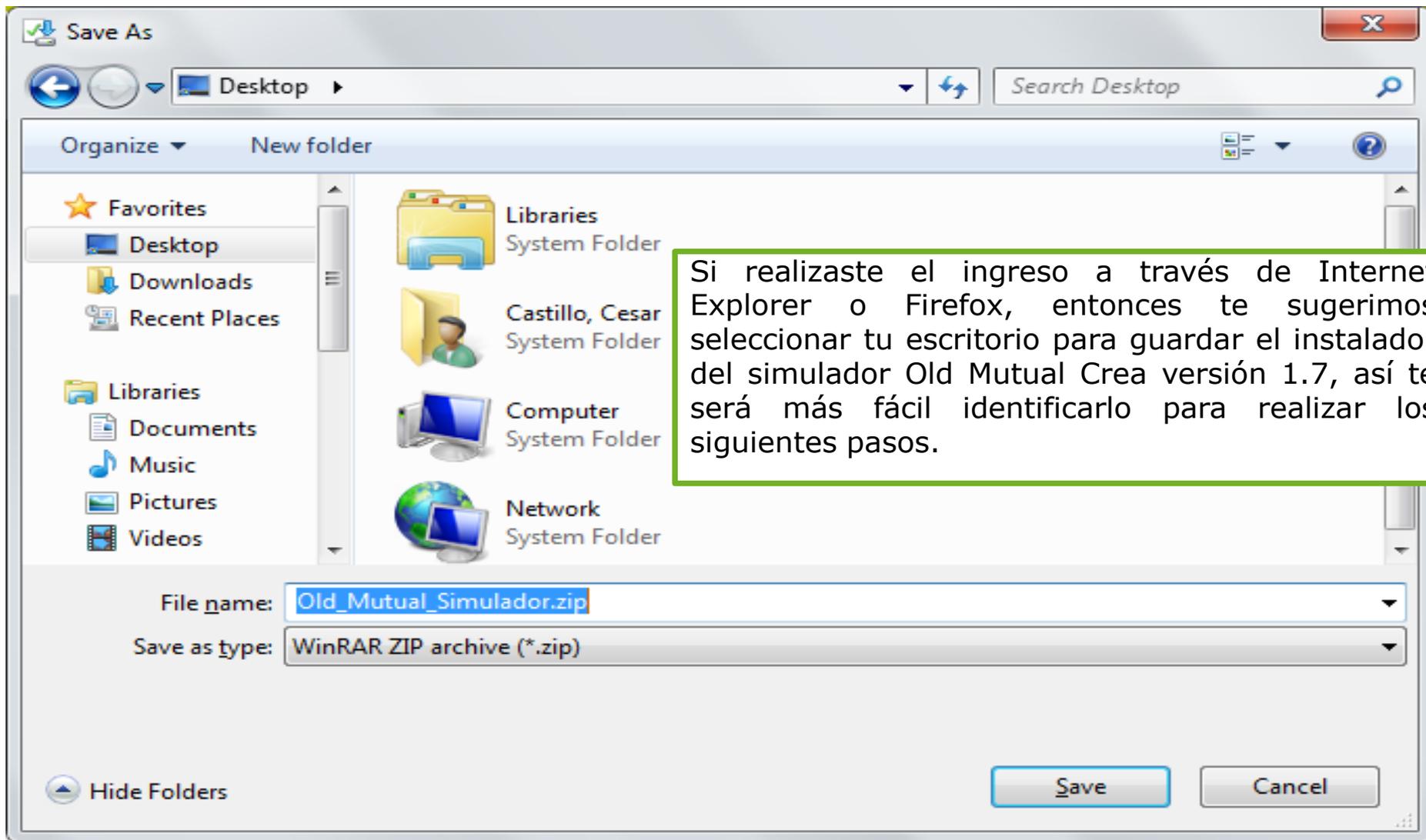
Una vez hayas realizado lo anterior y para el caso en que hayas ingresado al portal CRM – Proadmin a través de Internet Explorer o Firefox, te aparecerá una ventana preguntándote si deseas abrir el archivo o guardarlo. Para los casos en los que se ingrese a través de google chrome la descarga se iniciará de manera automática

- ▶ TUS COMISIONES EN PROADMIN
- ▶ MODIFICACIÓN AL PROCESO DE PAGOS EXTRAORDINARIOS

Banner

Do you want to open or save Old_Mutual_Simulador.zip (143 MB) from plugins.aiva.com?

Open Save Cancel



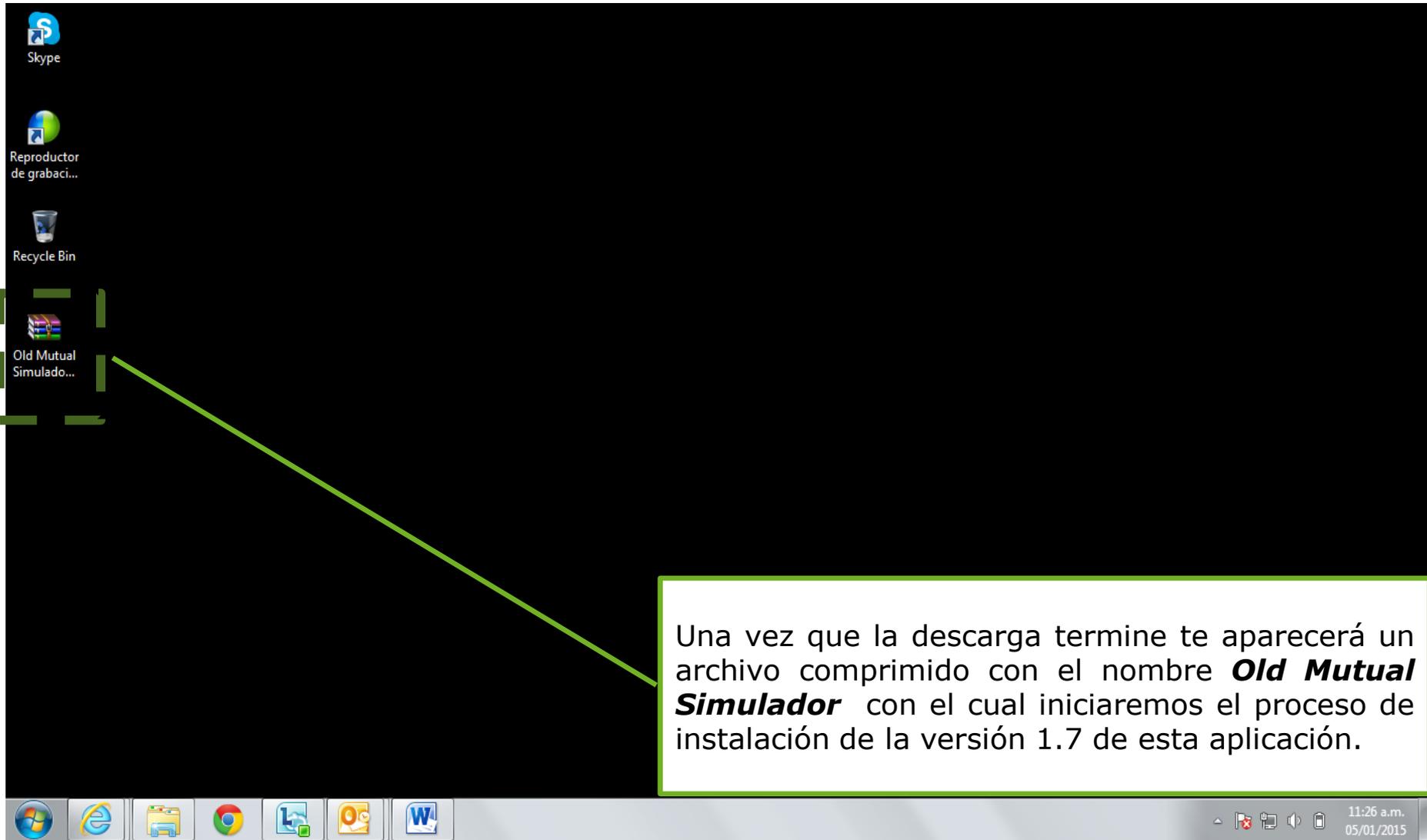


Cuentas [dropdown]

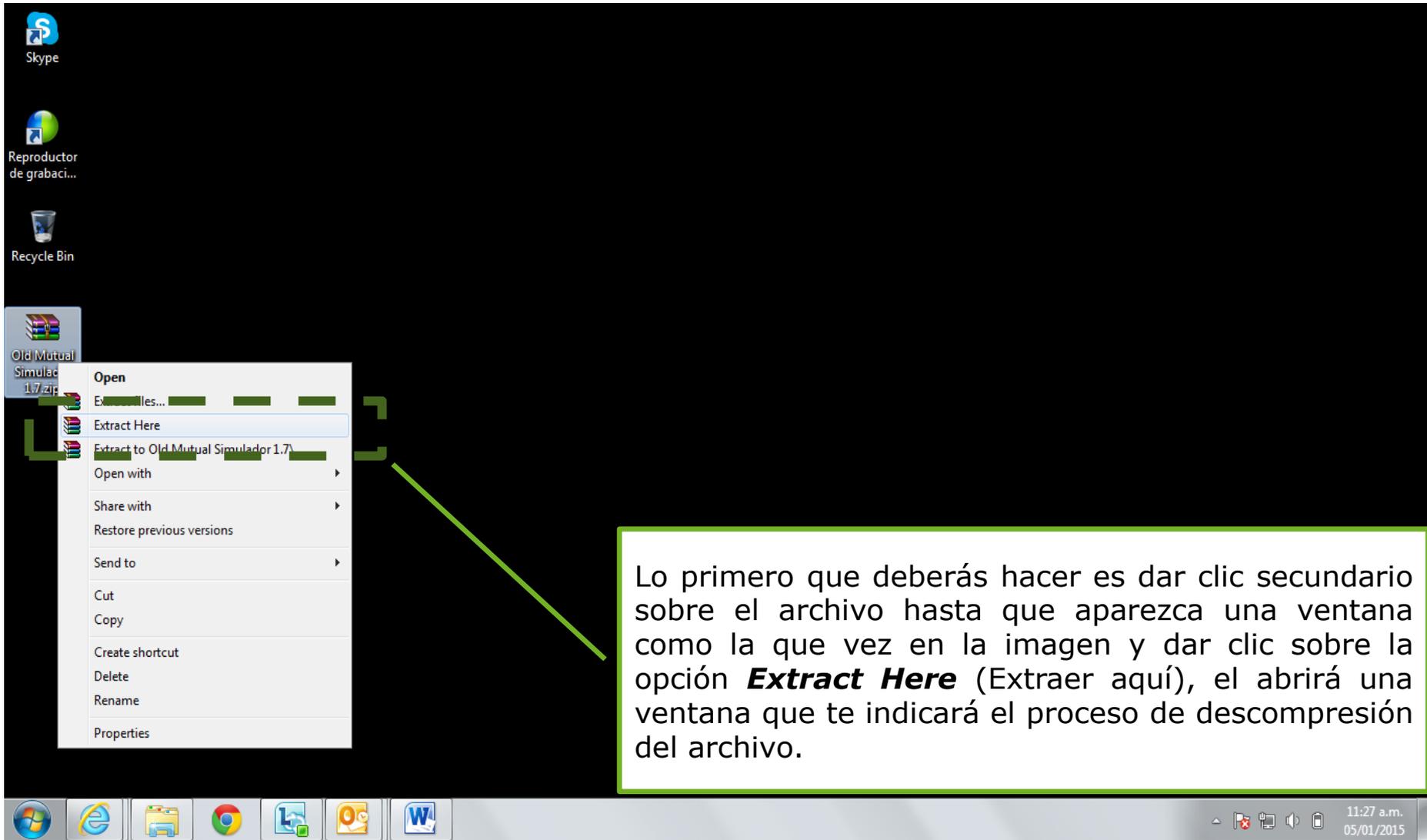
Finalizados los pasos anteriores notarás que la descarga inicia. Como te recomendamos anteriormente el proceso puede tardar varios minutos, por lo que la manera más eficiente de realizar esta descarga es estando conectado a la red wi-fi de tu hogar o bien utilizando la red de lugares públicos como cafés, etc.

- ▶ TUS COMISIONES EN PROADMIN
- ▶ MODIFICACIÓN AL PROCESO DE PAGOS EXTRAORDINARIOS

1% of Old_Mutual_Simulador.zip downloaded 35 min 50 sec remaining [Pause] [Cancel] [View downloads]

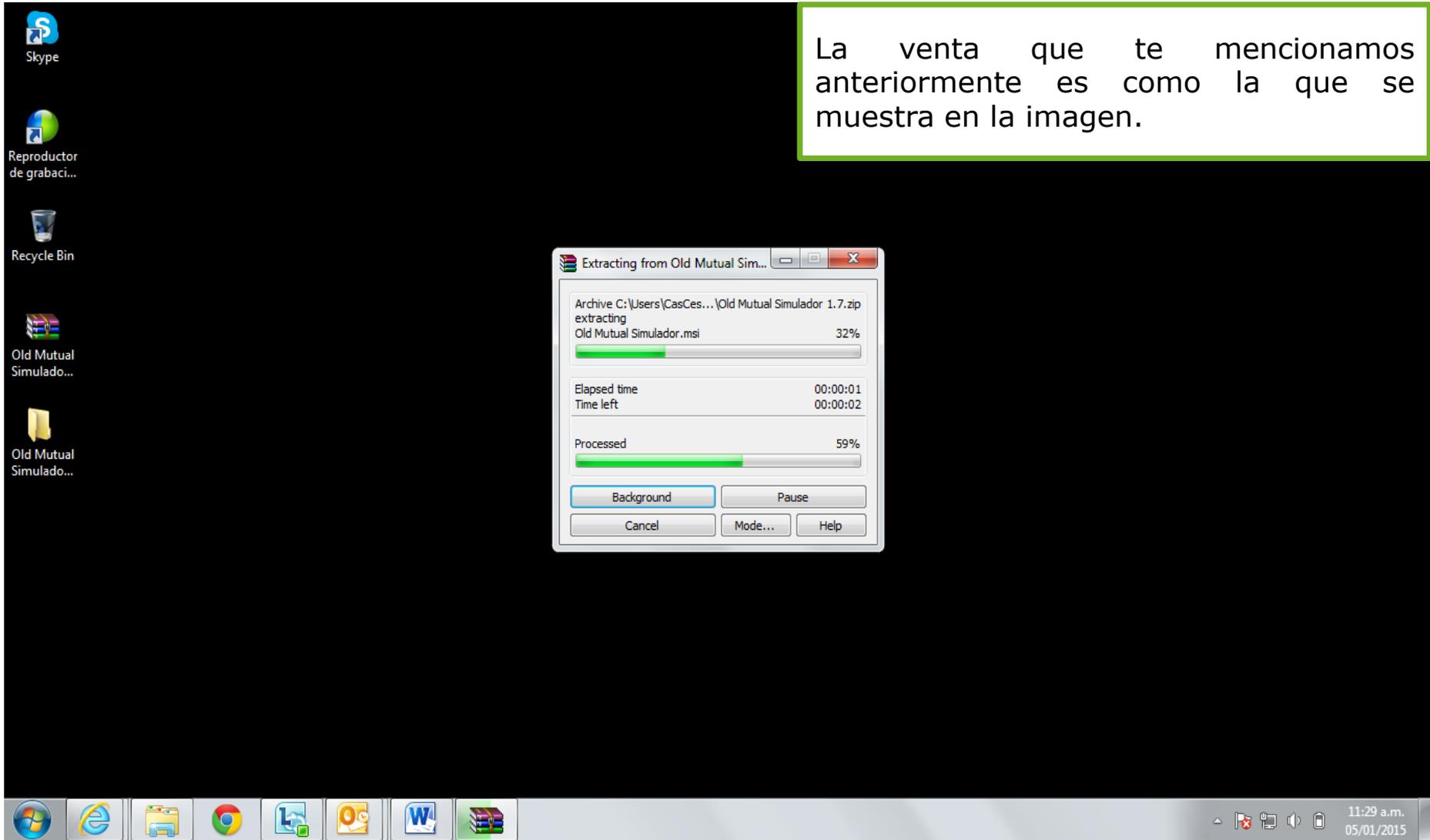


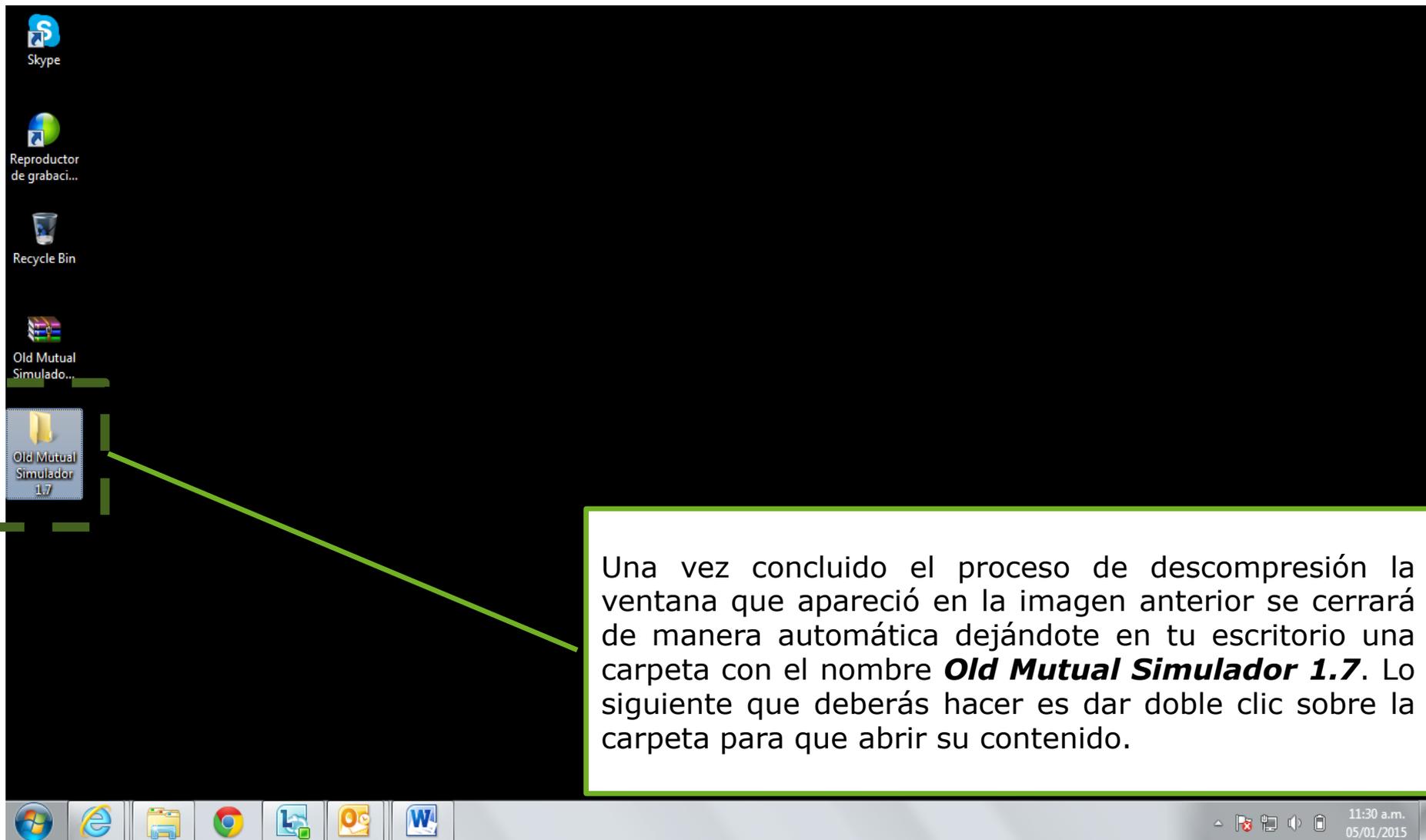
Una vez que la descarga termine te aparecerá un archivo comprimido con el nombre **Old Mutual Simulador** con el cual iniciaremos el proceso de instalación de la versión 1.7 de esta aplicación.



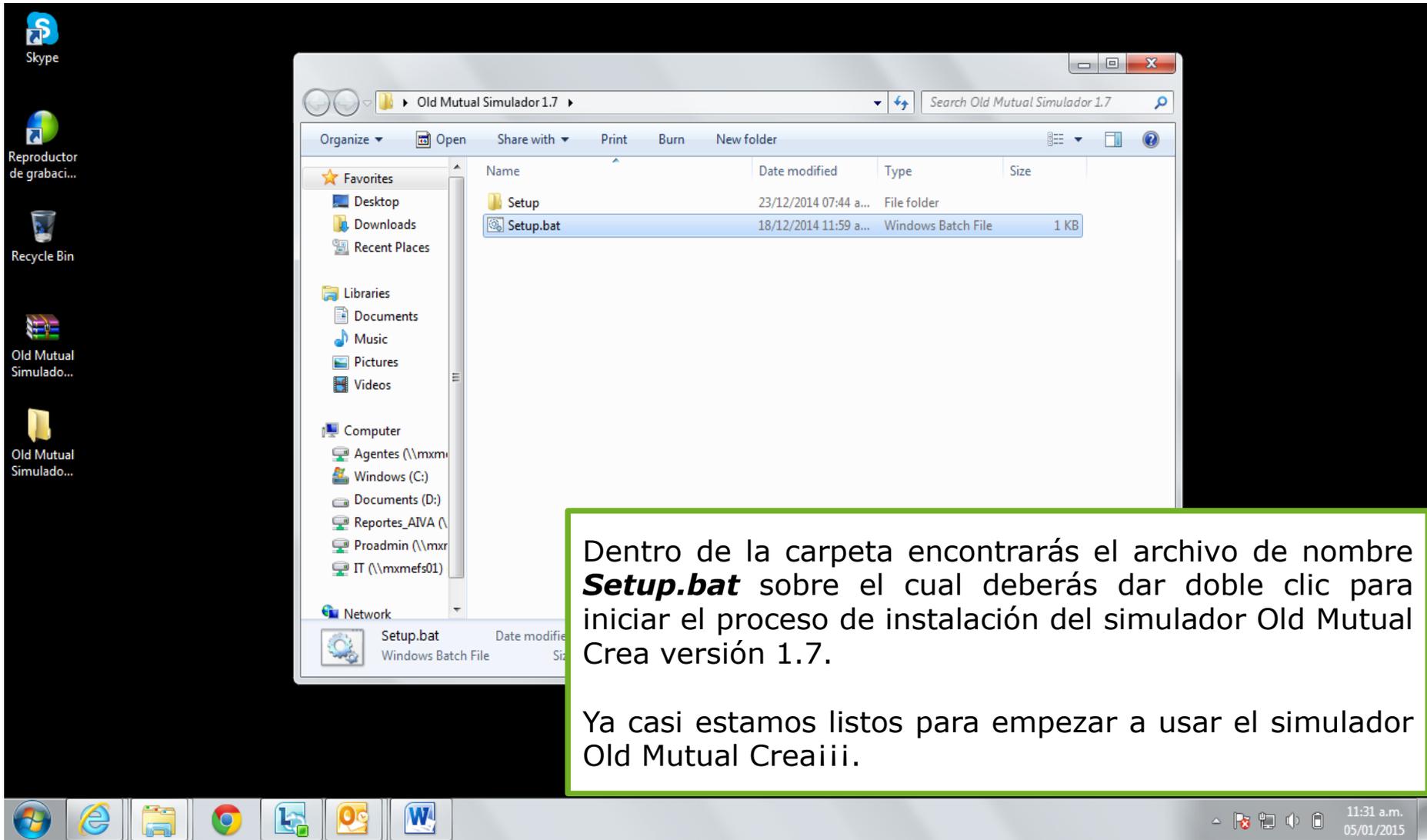
Lo primero que deberás hacer es dar clic secundario sobre el archivo hasta que aparezca una ventana como la que vez en la imagen y dar clic sobre la opción **Extract Here** (Extraer aquí), el abrirá una ventana que te indicará el proceso de descompresión del archivo.

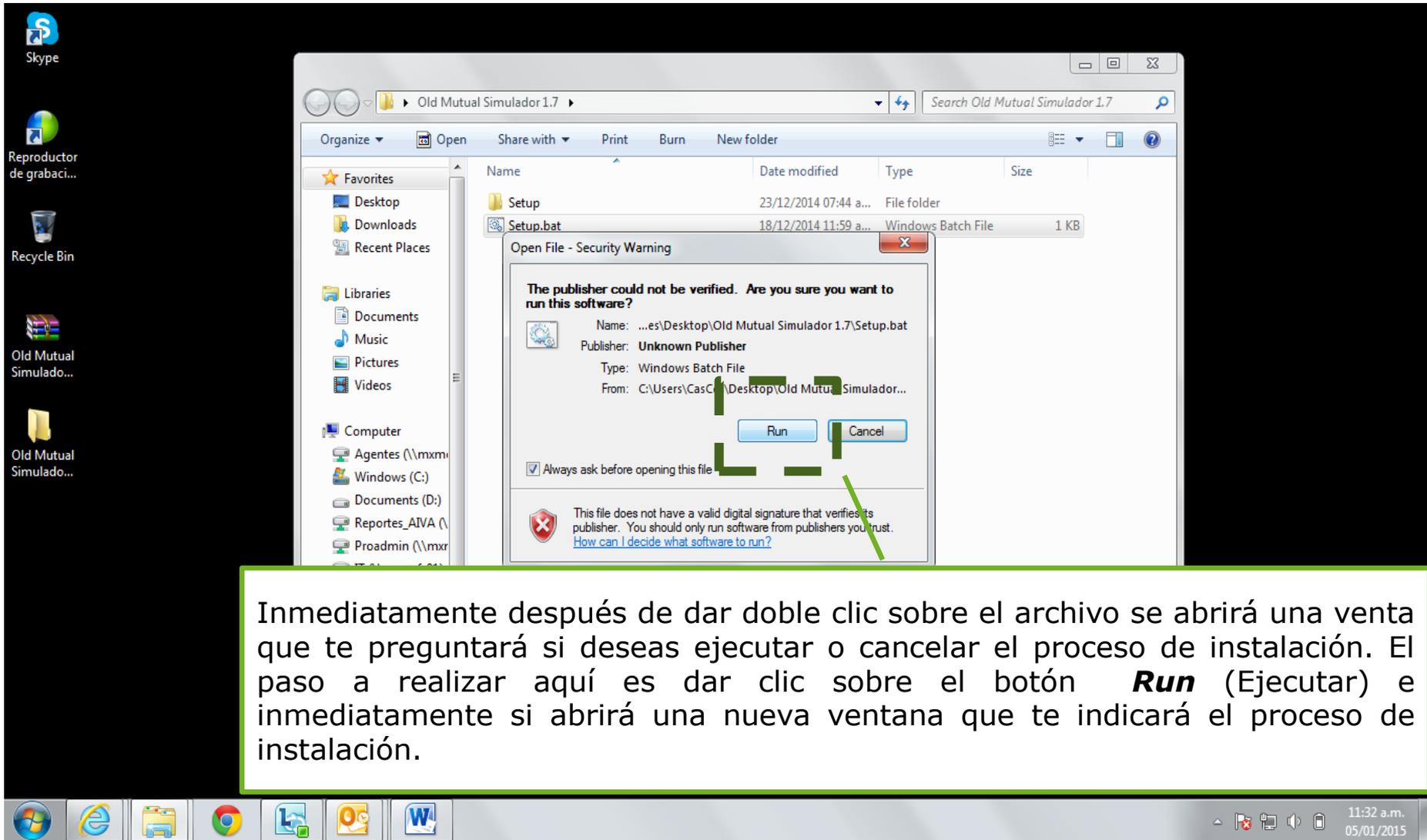
La venta que te mencionamos anteriormente es como la que se muestra en la imagen.



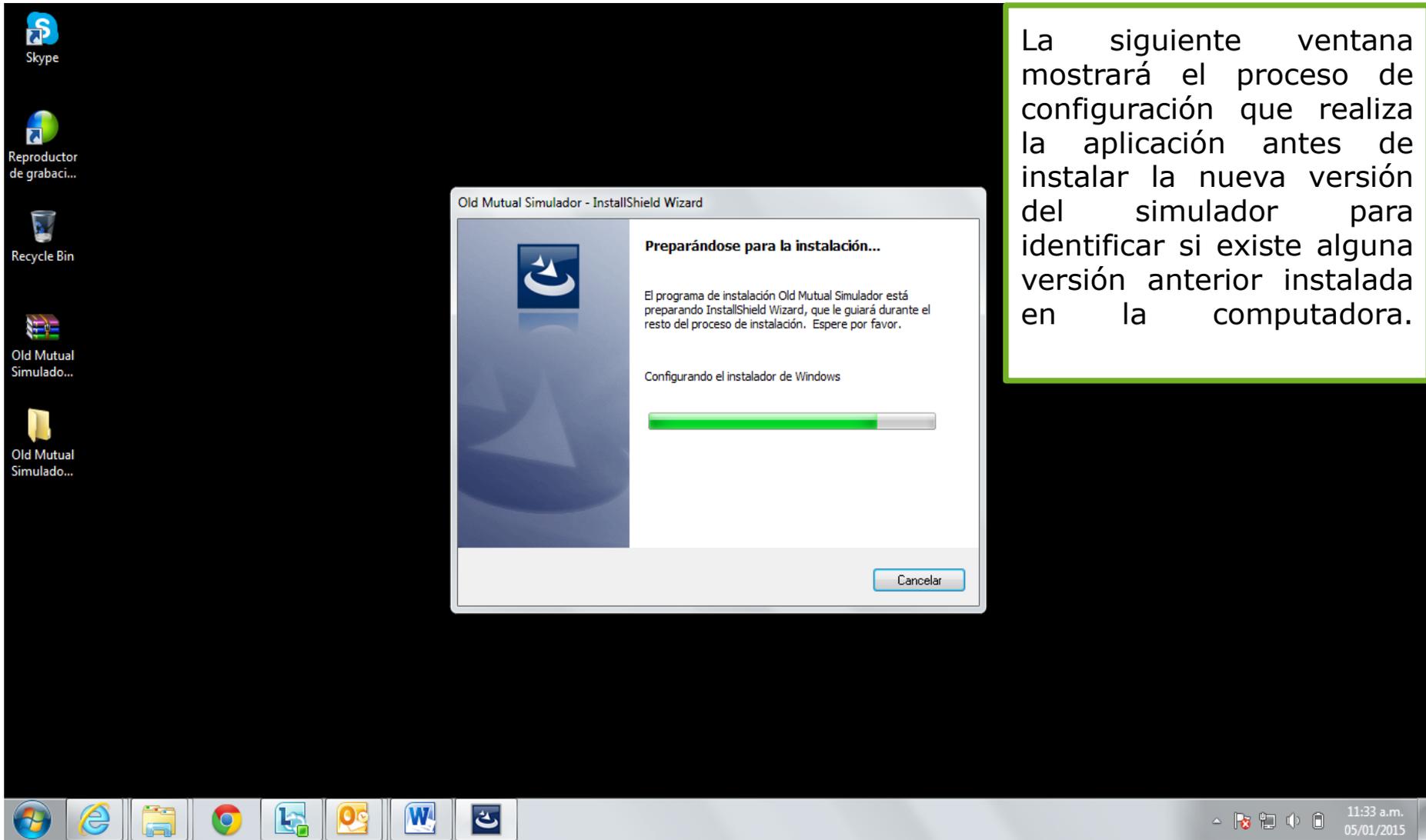


Una vez concluido el proceso de descompresión la ventana que apareció en la imagen anterior se cerrará de manera automática dejándote en tu escritorio una carpeta con el nombre **Old Mutual Simulador 1.7**. Lo siguiente que deberás hacer es dar doble clic sobre la carpeta para que abra su contenido.

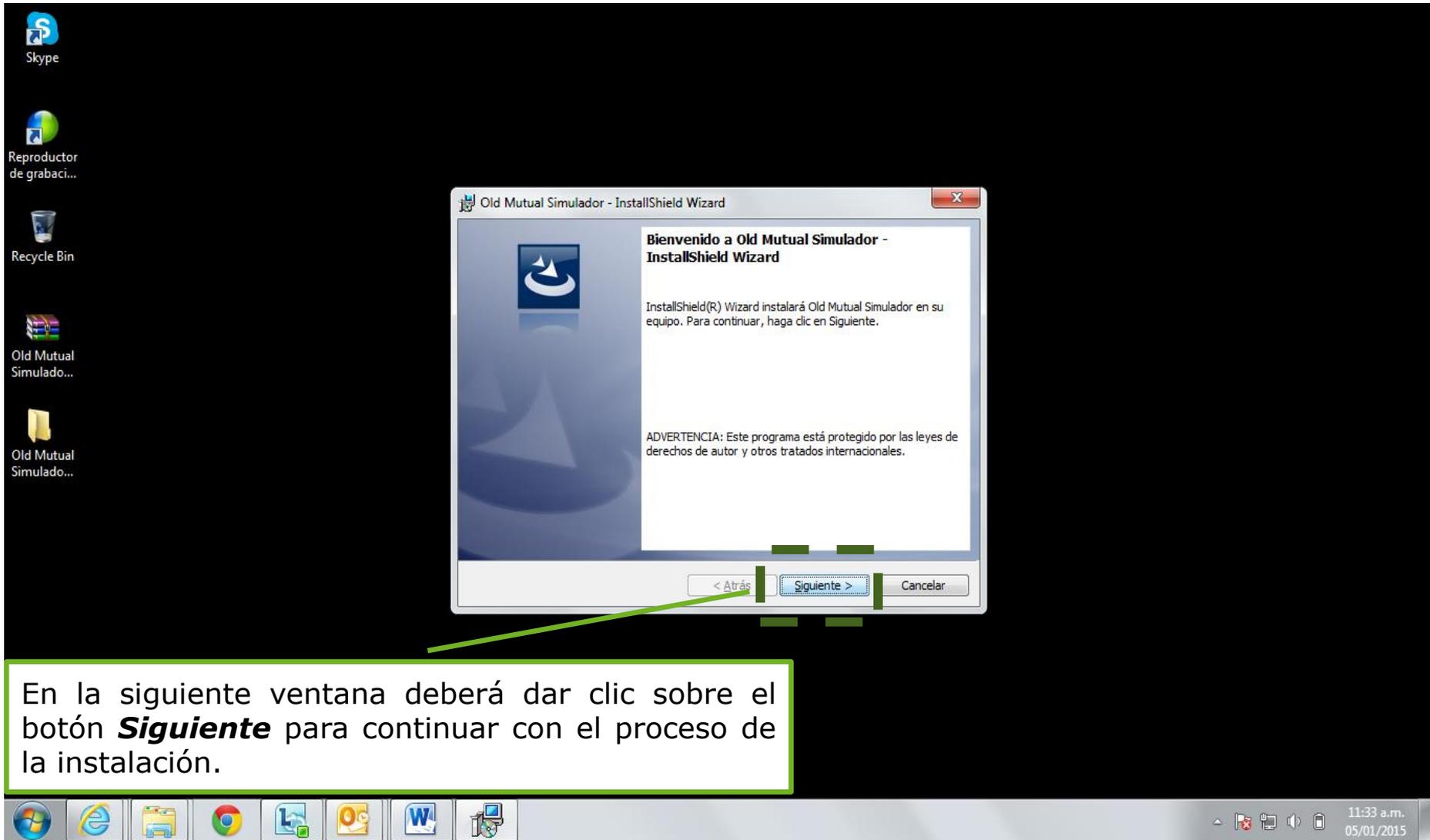




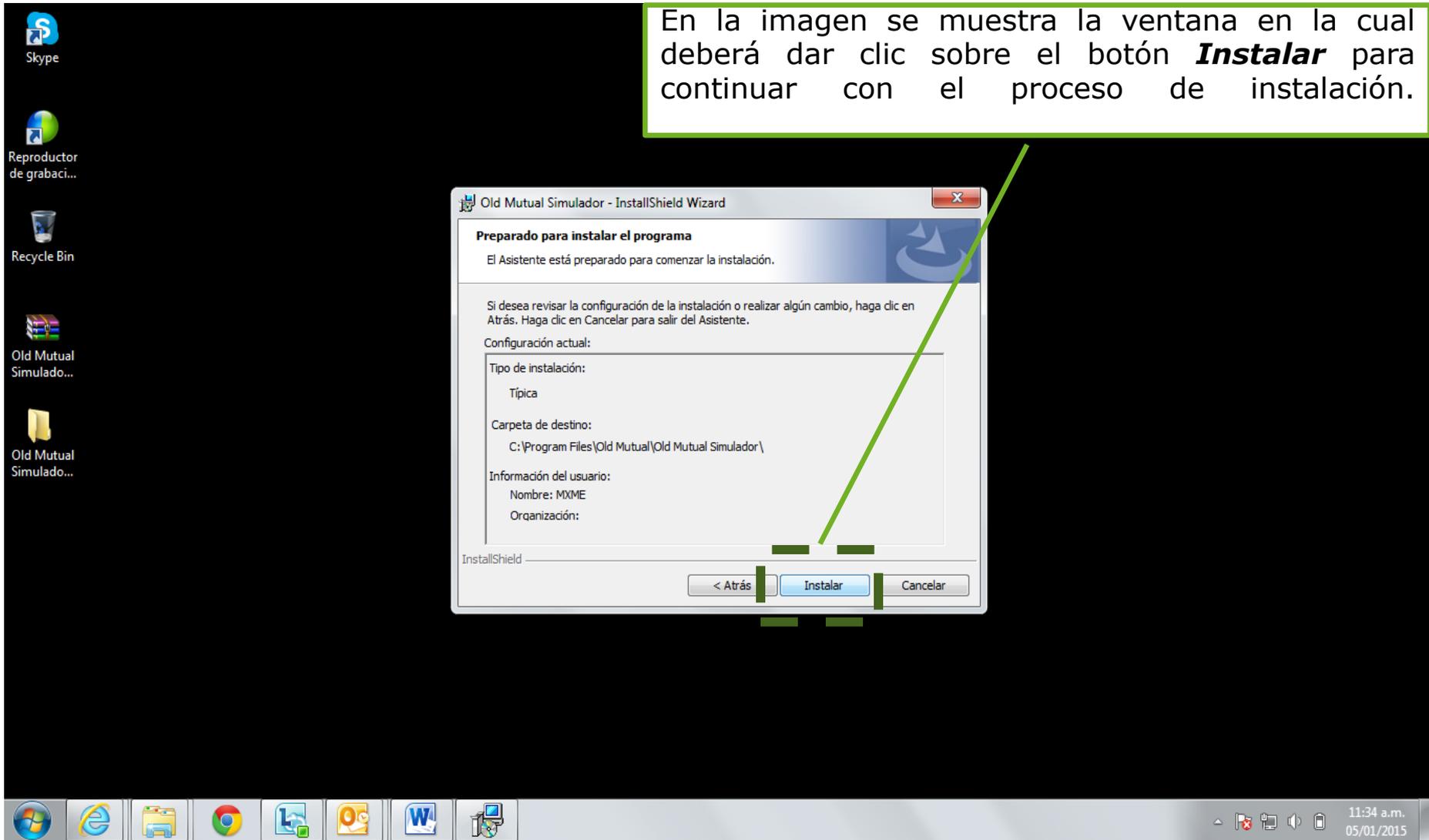
Inmediatamente después de dar doble clic sobre el archivo se abrirá una venta que te preguntará si deseas ejecutar o cancelar el proceso de instalación. El paso a realizar aquí es dar clic sobre el botón **Run** (Ejecutar) e inmediatamente si abrirá una nueva ventana que te indicará el proceso de instalación.

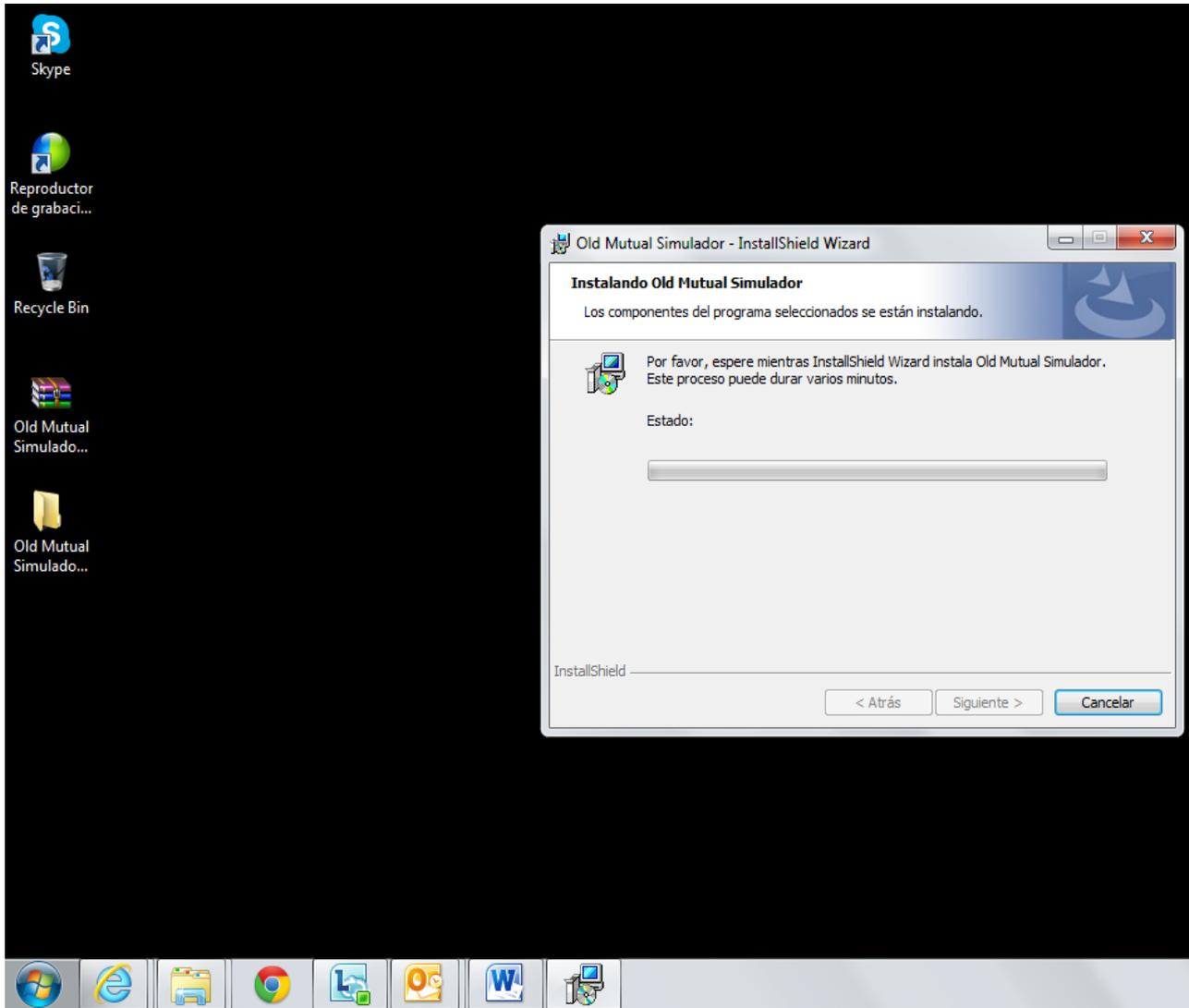


La siguiente ventana mostrará el proceso de configuración que realiza la aplicación antes de instalar la nueva versión del simulador para identificar si existe alguna versión anterior instalada en la computadora.



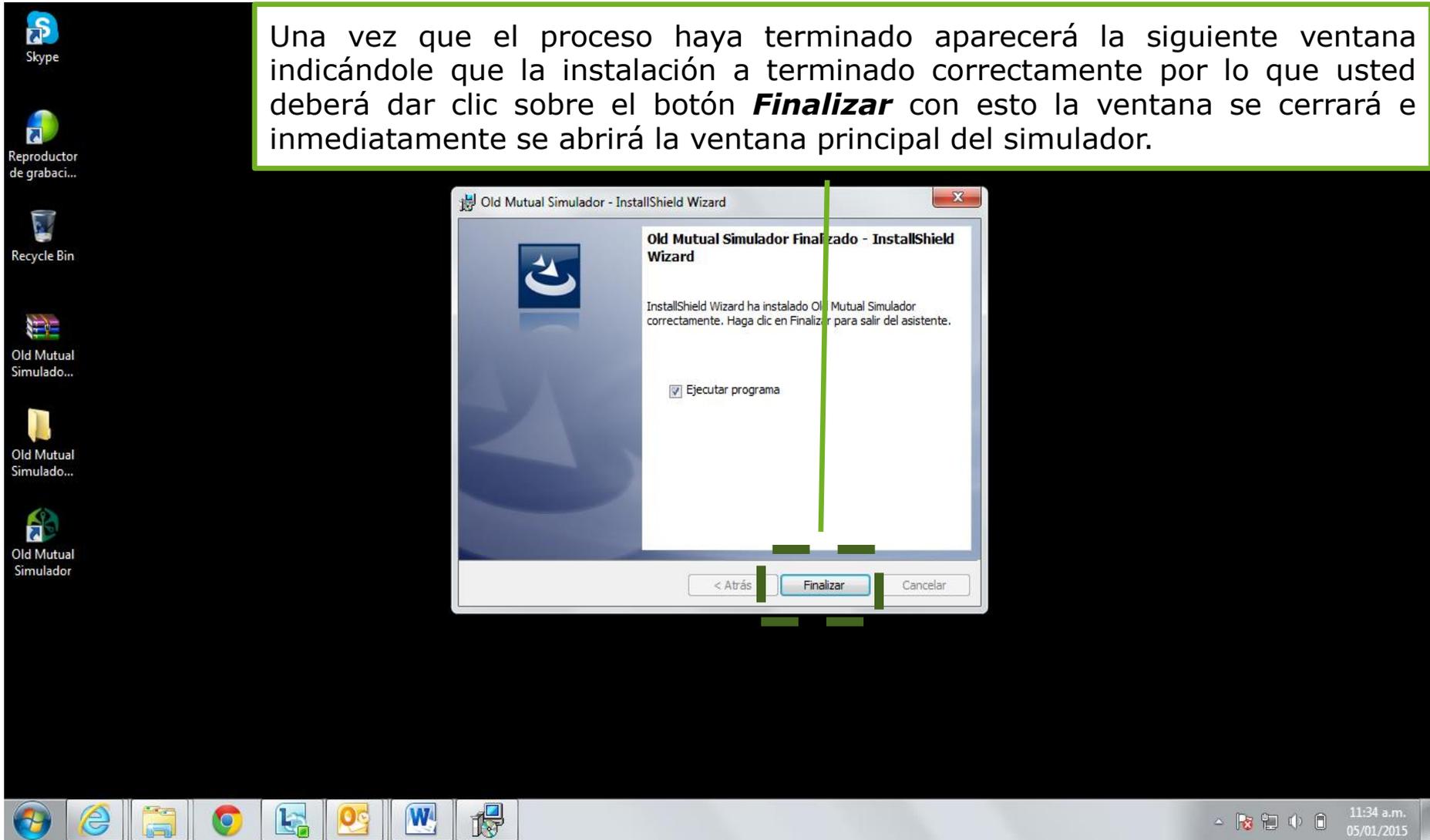
En la imagen se muestra la ventana en la cual deberá dar clic sobre el botón **Instalar** para continuar con el proceso de instalación.



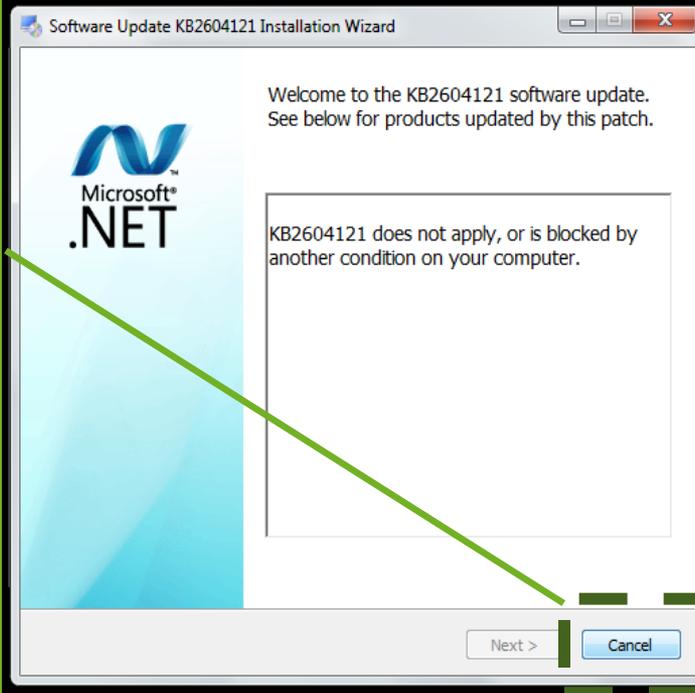


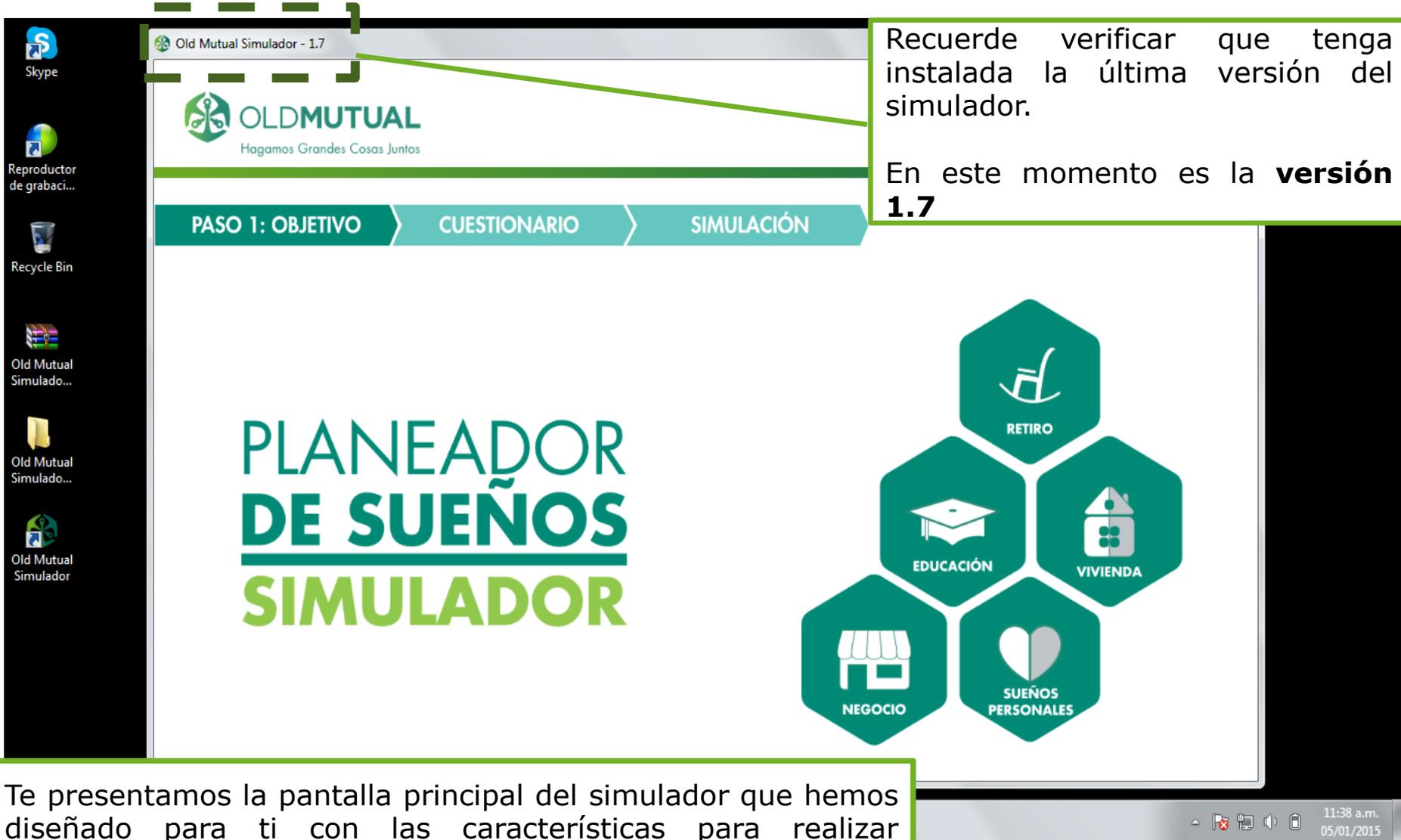
Inmediatamente después aparecerá una ventana que mostrará el avance de la instalación, le pedimos que en este paso aguarde unos momentos mientras se termina el proceso de instalación.

Una vez que el proceso haya terminado aparecerá la siguiente ventana indicándole que la instalación a terminado correctamente por lo que usted deberá dar clic sobre el botón **Finalizar** con esto la ventana se cerrará e inmediatamente se abrirá la ventana principal del simulador.



Si usted cuenta con un sistema operativo anterior a Windows XP o anterior el simulador también realizará el proceso de instalación de un complemento para Windows que permite que el simulador funcione de manera correcta. Si el simulador detecta que no es necesario simplemente aparecerá una ventana como la que se muestra en la imagen y usted deberá dar clic sobre el botón **Cancel**.



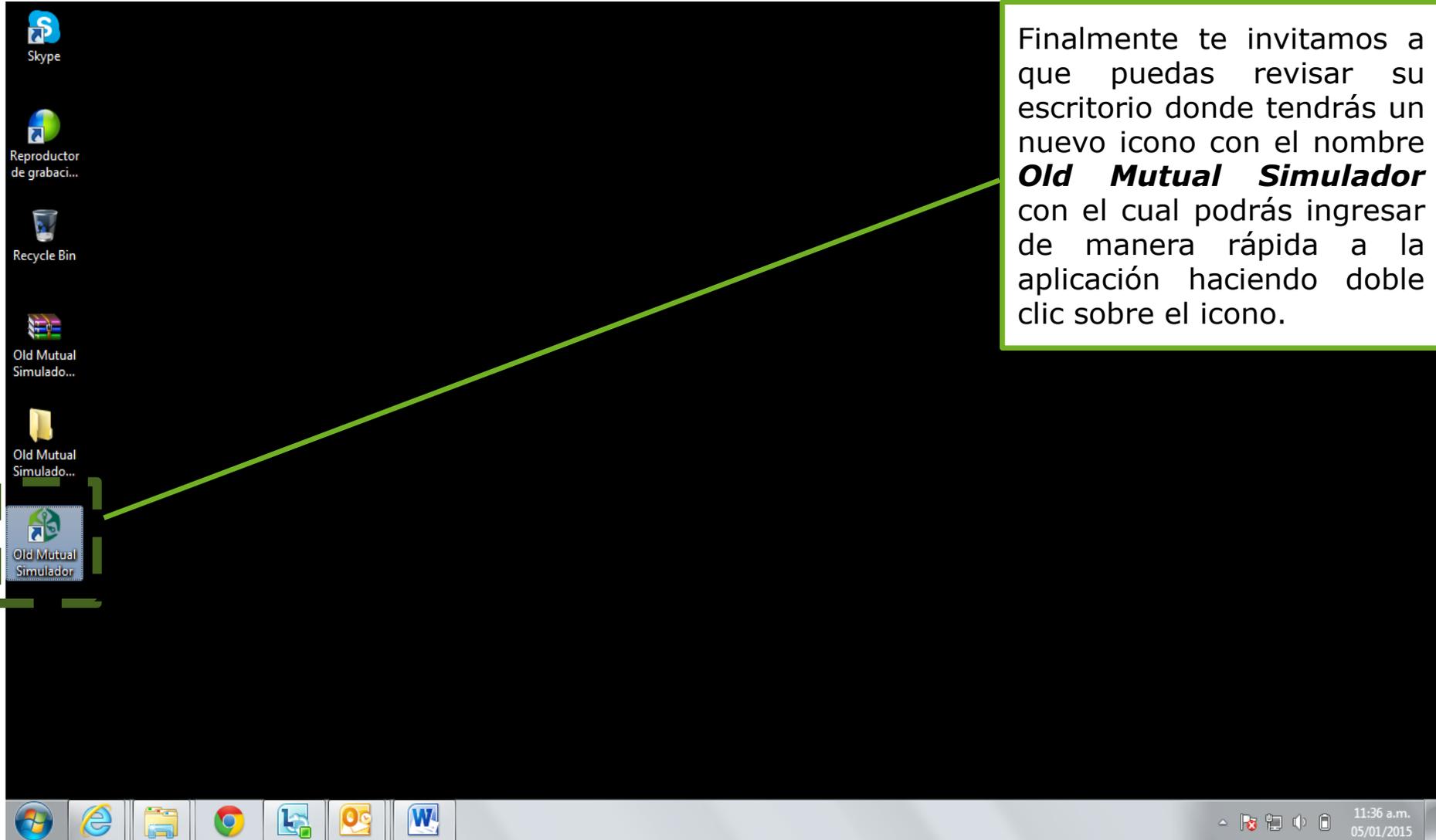


Recuerde verificar que tenga instalada la última versión del simulador.

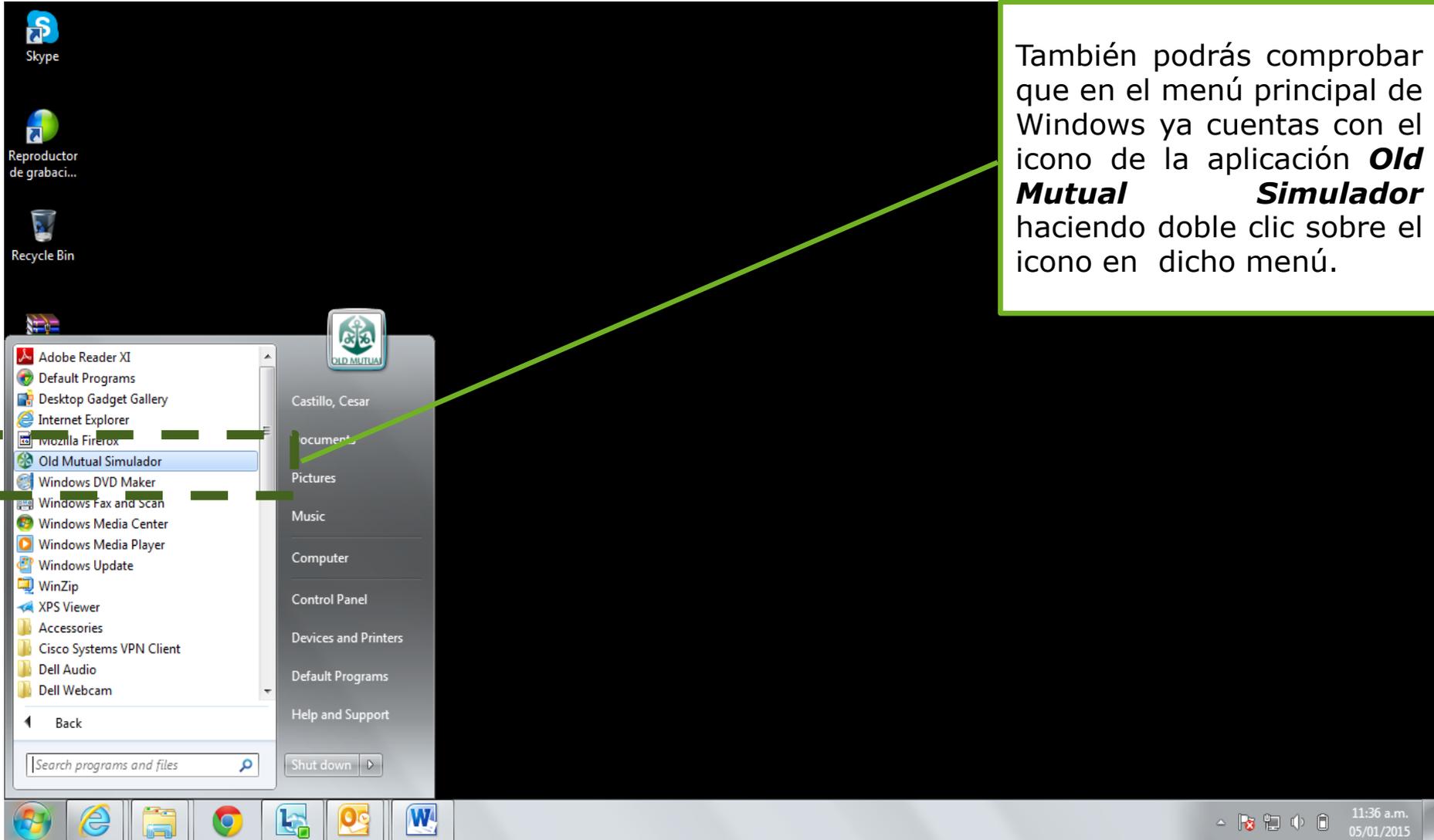
En este momento es la **versión 1.7**

Te presentamos la pantalla principal del simulador que hemos diseñado para ti con las características para realizar proyecciones del producto Old Mutual Crea. Ya estas listo para empezar a utilizarlo.

Hagamos Grandes Cosas Juntos.



Finalmente te invitamos a que puedas revisar su escritorio donde tendrás un nuevo icono con el nombre **Old Mutual Simulador** con el cual podrás ingresar de manera rápida a la aplicación haciendo doble clic sobre el icono.



También podrás comprobar que en el menú principal de Windows ya cuentas con el icono de la aplicación **Old Mutual Simulador** haciendo doble clic sobre el icono en dicho menú.

Te recordamos que puedes realizar cualquier consulta o sugerencia respecto al funcionamiento y uso del simulador a través del correo:

servicioagente@oldmutual.com.mx

Oficina principal
T. 01 (55) 5093 0220 - F. 01 (55) 5245 1272
Bosque de Ciruelos 162
01 800 0217 569
www.oldmutual.com.mx
Col. Bosques de las Lomas
C.P. 11700, México, D.F.