



# GUÍA PARA INGRESAR A OLD MUTUAL NET

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)



# GUÍA PARA INGRESAR A OLD MUTUAL NET



## MANTENGA ACTUALIZADO SU NAVEGADOR...

Constantemente estamos renovándonos digitalmente, por ello queremos invitarle a mantener actualizado su NAVEGADOR. Esto le permitirá tener una mejor experiencia de usuario en nuestro sitio público [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx) o en nuestros portales Old Mutual Net.

Para el uso óptimo de nuestros portales Old Mutual Net o sitio público le recomendamos tener Internet Explorer 10, Firefox 20 o Chrome o cualquiera de las versiones posteriores.



# **ÍNDICE**



**ACCESO** AL PORTAL



**CAMBIO** DE CONTRASEÑA

\*\*\*\*



**UTILIZACIÓN** TOKEN VIRTUAL TEMPORAL



**INFORMACIÓN** DE CONTACTO



**TRANSACCIONES**



**RETIRO** PARCIAL



**DOCUMENTOS** EN LÍNEA



**CONSULTAS** DE DOCUMENTOS



**ACTUALIZAR** DATOS DE SEGURIDAD



**MEDIDAS DE SEGURIDAD EN OLD MUTUAL NET  
PARA QUE USTED SE SIENTA TRANQUILO.**

## ACCESO AL PORTAL

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

www.oldmutual.com.mx



1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.

## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.

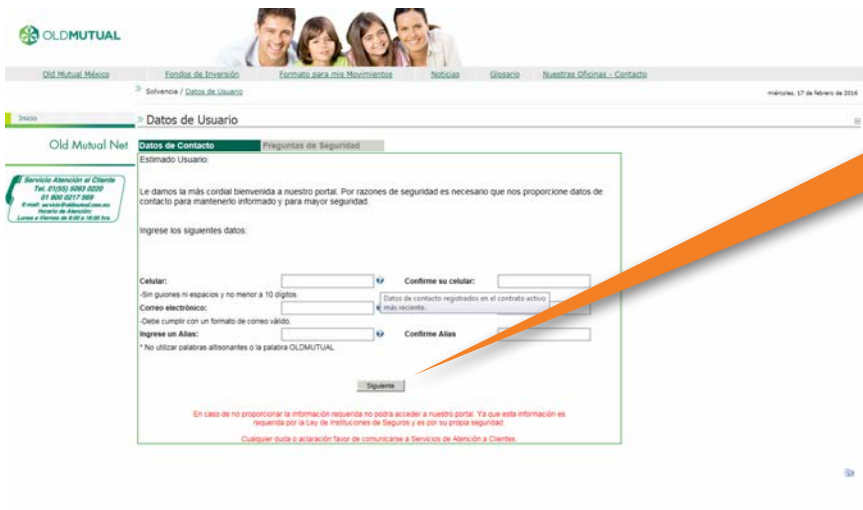


## ACCESO AL PORTAL

Usted ha ingresado en Datos de Contacto



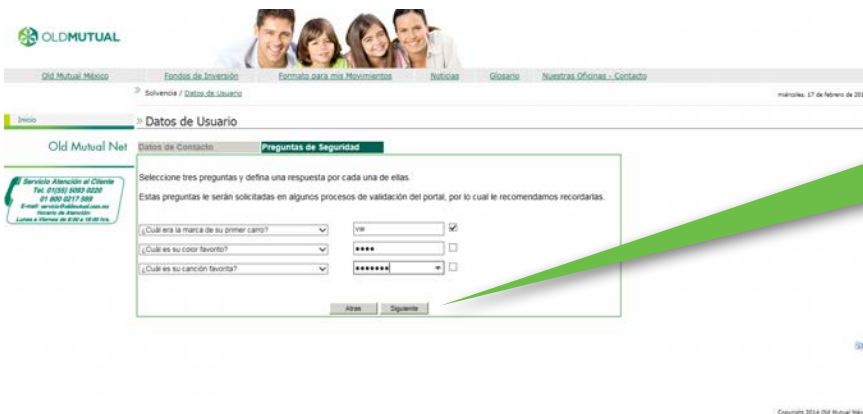
4. Acepte el aviso de privacidad y de clic en "Continuar", si desea más información acerca de la protección de sus datos personales Visite la página de internet [www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)



5. Usted ha ingresado en datos de contacto. Es importante que ingrese un número de celular y correo electrónico vigentes, de clic en "Siguiente".

**Nota:** Su número de celular y correo electrónico debe ser vigentes y pueden ser los registrados en su último contrato/póliza.

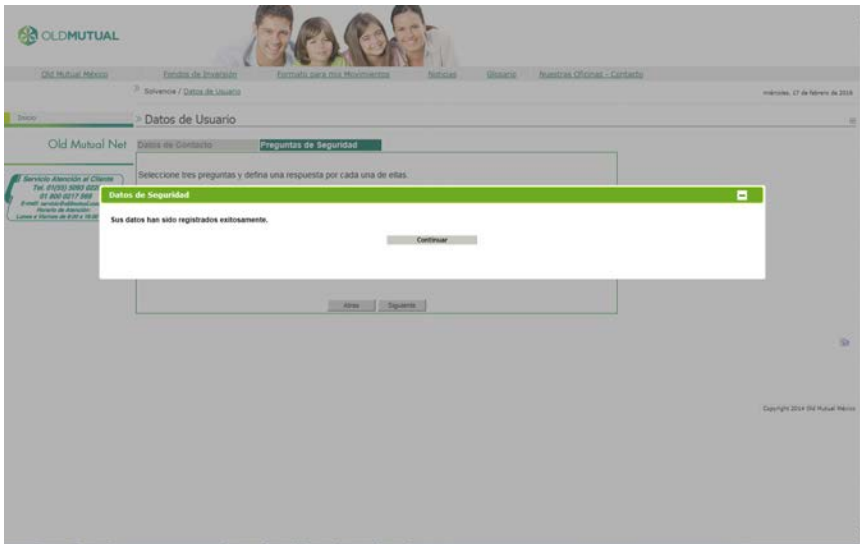
\*El dominio de su correo no debe contemplar la palabra "fp".



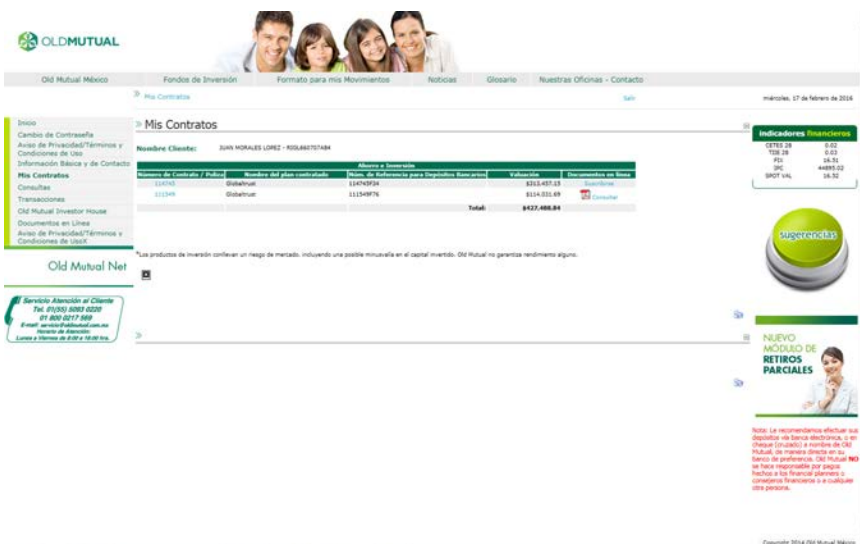
6. Preguntas de seguridad, para que usted esté tranquilo y seguro al momento de consultar su plan de ahorro e inversión (Siempre debe recordar sus preguntas y respuestas de seguridad).



**ACCESO AL PORTAL**



Si realizó correctamente los pasos anteriores, podrá ver el siguiente mensaje



¡Felicidades! Usted ya está listo para usar Old Mutual Net

 **CAMBIO DE CONTRASEÑA**  
\*\*\*\*\*

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)



**1.** Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

**2.** Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.

**USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES**



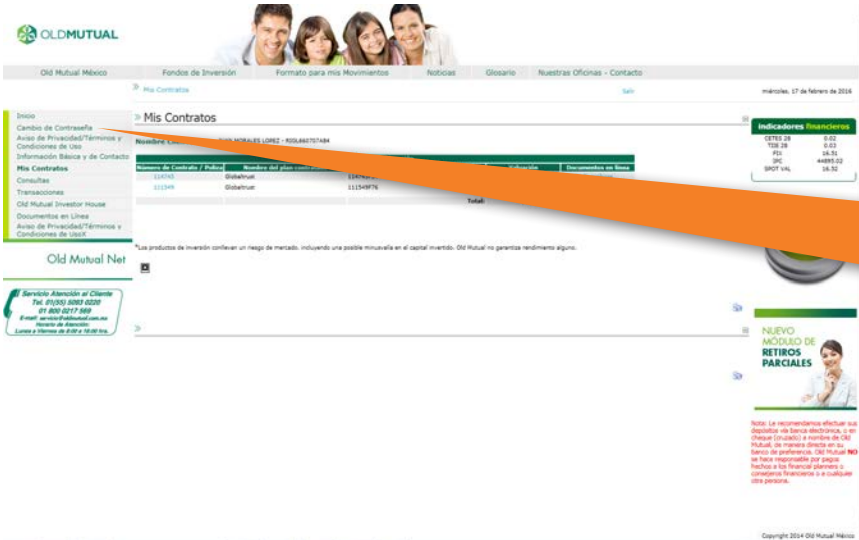
**3.** Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

**TOME NOTA:**

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.

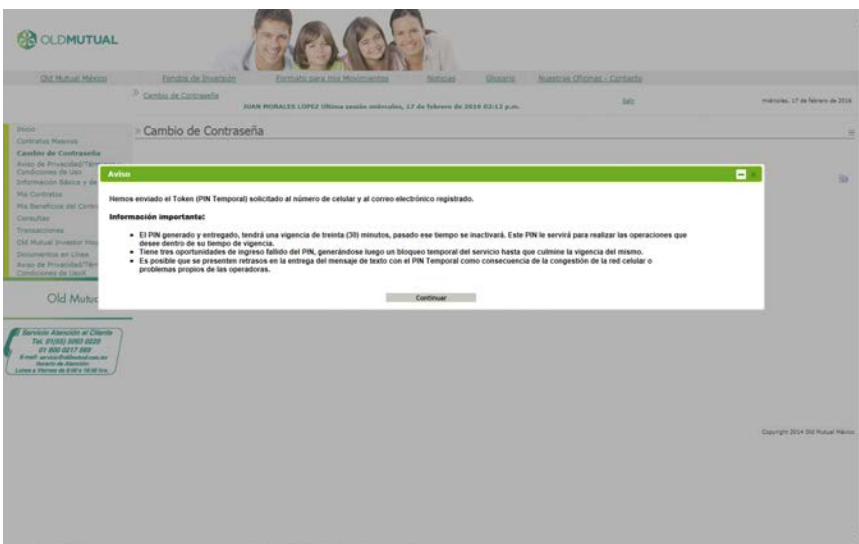
 **CAMBIO DE CONTRASEÑA**  
\*\*\*\*



4. Seleccione del Menú Principal "Cambio de Contraseña". El menú se ubica en la parte izquierda de su pantalla.



5. Su servicio de token fue activado desde que ingresó sus datos de seguridad. Para solicitar un token, presione aquí. Recuerde que este token le será útil 30 minutos, para poder realizar operaciones.



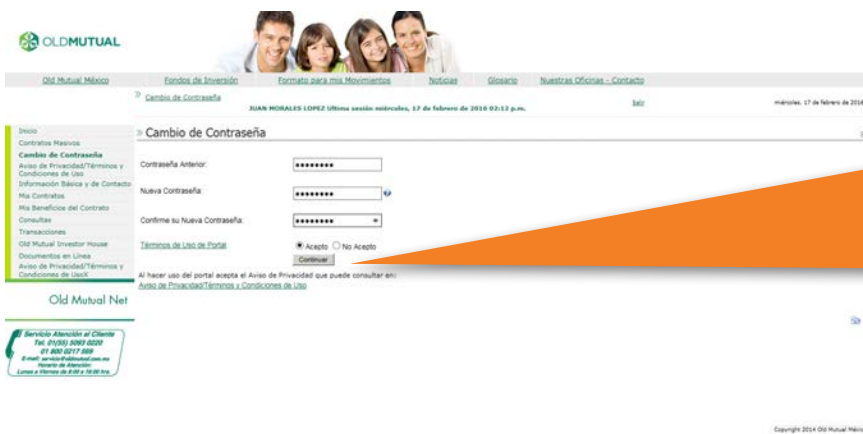
**¡Muy bien!**  
Ahora recibirá su Token Virtual como mensaje de texto en su celular y en su correo electrónico registrado en sus Datos de Contacto.



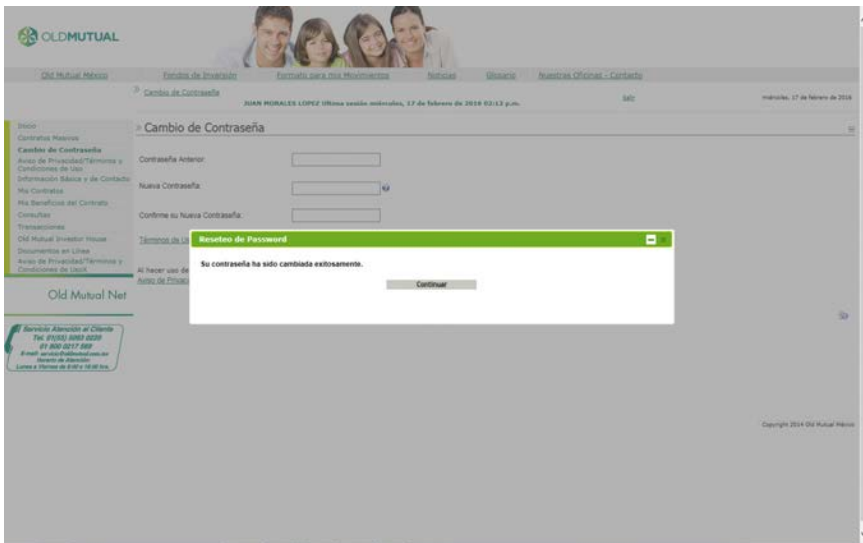
 **CAMBIO DE CONTRASEÑA**  
\*\*\*\*



6. Una vez obtenido su Token Virtual, por favor ingrese su Token y haga clic en "Aceptar".

7. Llene el formulario, escribiendo la contraseña anterior en el primer campo y la nueva contraseña en los siguientes 2 campos, acepte el aviso de privacidad y de clic en "Continuar".



¡Muy bien!  
Usted verá en la pantalla una notificación confirmando que ha realizado de manera exitosa el cambio de su Contraseña. Adicionalmente recibirá una notificación al correo electrónico que usted ingresó en Datos de Contacto.



**CAMBIO DE CONTRASEÑA**  
\*\*\*\*

**OLD MUTUAL  
LE INFORMA**



Con Old Mutual Net usted puede consultar todo lo relacionado a su plan de ahorro e inversión.

**Asunto:** Cambio de contraseña

**Apreciable. SANTIAGO**

Le informamos que su contraseña fue actualizada de manera exitosa.

**Nota importante:** En caso de que usted no haya solicitado el cambio de contraseña, por favor llame a Servicio Atención al Cliente.

Sin más por el momento, le reiteramos que nos encontramos a sus órdenes a través del Servicio Atención al Cliente en los teléfonos 01(55) 5093 0220 o al 01800 0217 569 en el interior de la República Mexicana, o bien en el correo electrónico [servicio@oldmutual.com.mx](mailto:servicio@oldmutual.com.mx).

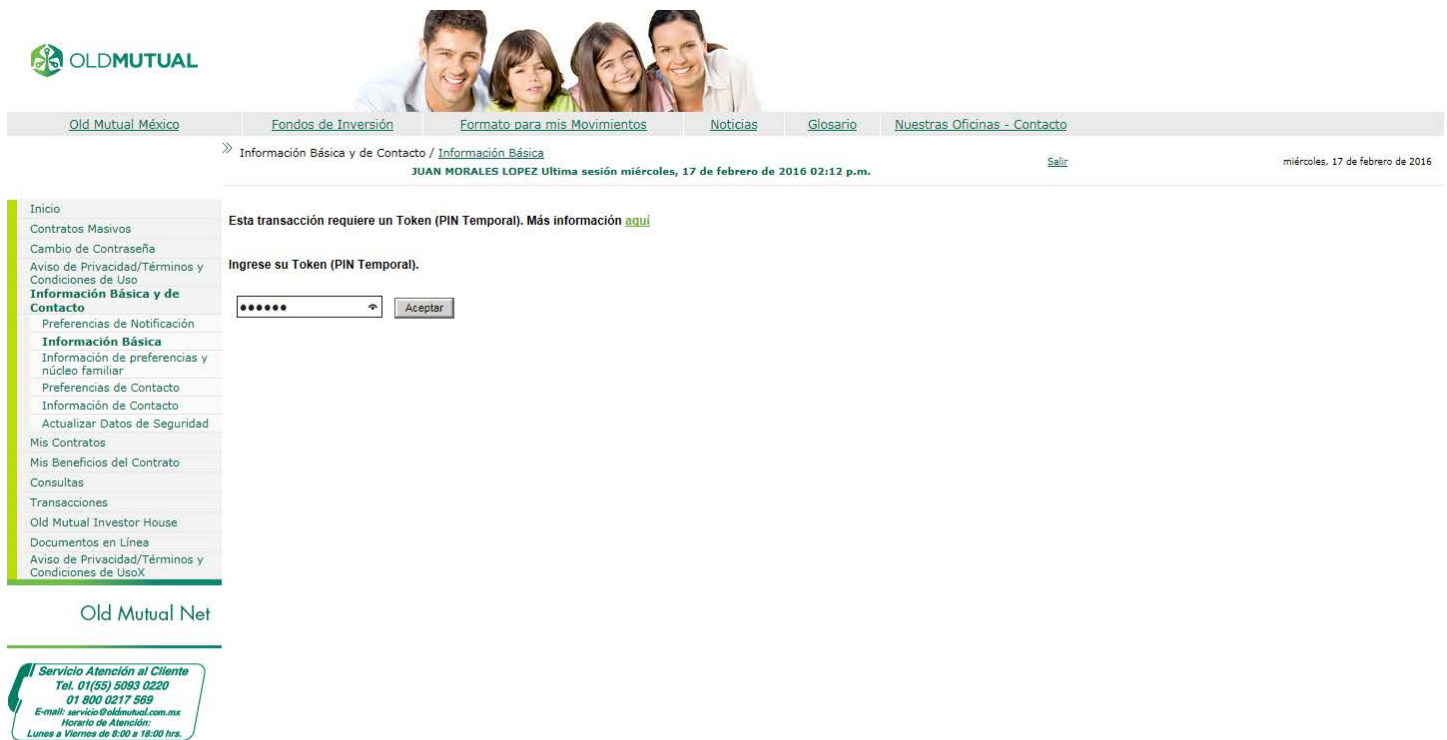
**Atentamente,  
Old Mutual México**

**Usted recibirá  
una notificación,  
confirmando que ha  
realizado su cambio  
de contraseña  
correctamente.**



## UTILIZACIÓN TOKEN VIRTUAL

1. Cada que necesite realizar cualquier consulta de saldos, transacciones o cambio de información será necesario la utilización de un TOKEN VIRTUAL TEMPORAL, el cual le servirá por 30 minutos y lo podrá utilizar en todos los módulos donde sea necesario.



The screenshot shows the Old Mutual website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Old Mutual México, Fondos de Inversión, Formato para mis Movimientos, Noticias, Glosario, and Nuestras Oficinas - Contacto. Below the navigation bar, the user's name "JUAN MORALES LOPEZ" and the session information "Última sesión miércoles, 17 de febrero de 2016 02:12 p.m." are displayed. The main content area shows a message: "Esta transacción requiere un Token (PIN Temporal). Más información [aquí](#)". Below this message, there is a form with a label "Ingrese su Token (PIN Temporal)", a text input field containing six asterisks, and an "Aceptar" button. On the left side, there is a sidebar menu with various options like Inicio, Contratos Masivos, Cambio de Contraseña, and Información Básica y de Contacto. At the bottom left, there is a contact information box for "Servicio Atención al Cliente" with phone and email details.



PARA NOSOTROS SU SEGURIDAD  
**ES LO MÁS IMPORTANTE**



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)



1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.

## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.



## INFORMACIÓN DE CONTACTO



Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formatos para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Información Básica y de Contacto / Información de Contacto

JUAN MORALES LOPEZ Última sesión automática, 17 de febrero de 2016 03:13 p.m.

Inicio

Contratos Meivos

Cambio de Contraseña

Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

**Información Básica y de Contacto**

Preferencias de Notificación

Información Básica

Información de preferencias y notificación familiar

Preferencias de Contacto

Información de Contacto

Actualizar Datos de Seguridad

Mis Contratos

Mis Beneficios del Contrato

Consultas

Transacciones

Old Mutual Investor House

Documentos en Línea

Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

Old Mutual Net

Servicio Atención al Cliente  
Tel. 01800 2000 0200  
01 800 0217 800  
E-mail: servicioalcliente@oldmutual.com.mx  
Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Copyright 2014 Old Mutual México

4. Seleccione del menú "Información básica de Contacto" y sub-menú de "Información de Contacto".



Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formatos para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Información Básica y de Contacto / Información de Contacto

JUAN MORALES LOPEZ Última sesión automática, 17 de febrero de 2016 03:13 p.m.

Inicio

Contratos Meivos

Cambio de Contraseña

Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

**Información Básica y de Contacto**

Preferencias de Notificación

Información Básica

Información de preferencias y notificación familiar

Preferencias de Contacto

Información de Contacto

Actualizar Datos de Seguridad

Mis Contratos

Mis Beneficios del Contrato

Consultas

Transacciones

Old Mutual Investor House

Documentos en Línea

Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

Old Mutual Net

Servicio Atención al Cliente  
Tel. 01800 2000 0200  
01 800 0217 800  
E-mail: servicioalcliente@oldmutual.com.mx  
Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Seleccione la información que desea modificar y agregue los nuevos datos:

**Información de Contacto**

Importante:  
- La información mostrada corresponde al último contrato aperturado con Old Mutual.  
- El cambio solo aplica en una sesión.  
- Una vez procesada su primera solicitud podrá realizar una nueva.

Seleccione el(los) contrato(s) para realizar la solicitud de actualización:

CONTRATO	PLAN	Comenta
<input type="checkbox"/> 011476	OLDMUTUAL	Old Mutual Operadora de Fondos, S.O.S.L.
<input type="checkbox"/> 011349	OLDALTRUST	Old Mutual Operadora de Fondos, S.O.S.L.

Correo Electrónico  
 E-mail: \_\_\_\_\_

Esta información nos servirá para enviar información según sus preferencias de contacto. Le agradeceremos registrar un correo válido para garantizar efectividad en nuestra comunicación.

Dirección y Teléfonos  
 Dirección residencial: \_\_\_\_\_  
Calle y Número (Edificio/Interior): \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Delegación y Municipio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_

País: México

Estado: Estado de México

Ciudad: Ciudad de México

Comprometo:

Seleccionar archivo: \_\_\_\_\_

Aquí usted podrá ver la información relacionada a sus contratos activos, información personal y datos para contactarlo.



## TRANSACCIONES

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

www.oldmutual.com.mx




**OLDMUTUAL** INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO

PORTAL PLANES PERSONALES | PORTAL PLAN CORPORATIVO | ACCESO A ASESORES

QUIÉNES SOMOS | SOLUCIONES PARA PERSONAS | SOLUCIONES PARA EMPRESAS | EDUCACIÓN FINANCIERA

Usuario: RIGL660707A84

ENVIAR

**AHORRO:** CREA, VISION, Aportaciones Regulares  
**INVERSIÓN:** Capital Seguro, GlobalTrust, Multinacional, Inversión  
**PENSIONES:** Plan personal de retiro, Cuenta Especial para el Retiro

INICIE EL AÑO CONSTRUYENDO EL CAMINO PARA LOGRAR SUS SUEÑOS  
2016 un año para iniciar grandes cosas juntos

DÍA OLD MUTUAL | ATENCIÓN Y SERVICIO | LOGRE SUS SUEÑOS

1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.

OLD MUTUAL EL ALIADO ESTRATEGICO DE SU EMPRESA

CONOZCA NUESTRO PROGRAMA DE

CONTÁCTENOS  
ÁREA METROPOLITANA  
5093 0220  
INTERIOR DE LA REPÚBLICA

## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



OLDMUTUAL

Bienvenido a Old Mutual Soluciones

Bienvenido a la sección exclusiva y confidencial para clientes de Old Mutual

Por favor digite tu contraseña

Contraseña: [\*\*\*\*\*]

Aceptar Cancelar

¿Olvidó su Contraseña?

Si no recuerda el nombre de usuario o clave de acceso Por favor llame al Centro de Atención al Inversor al 5093 0220 en la C.G. de México o al 01800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.



## TRANSACCIONES

4. Seleccione la opción del menú "Transacciones" y sub-menú de "Transferencia de Fondos", introduzca su TOKEN VIRTUAL TEMPORAL posteriormente de clic en "Aceptar".



Ahora si ya puede realizar exitosamente sus transacciones



## RETIRO PARCIAL

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)




The screenshot shows the Old Mutual website navigation menu with 'PORTAL PLANES PERSONALES' highlighted. Below the menu, there is a login form with a 'Usuario' field containing 'RIGL660707A84' and an 'Enviar' button. A callout box points to the 'Enviar' button.

1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.



The footer contains several elements: 'DÍA OLD MUTUAL', 'ATENCIÓN Y SERVICIO', 'LOGRE SUS SUEÑOS', 'OLD MUTUAL EL ALIADO ESTRATEGICO DE SU EMPRESA', and 'CONTÁCTENOS' with contact information for the Área Metropolitana (5093 0220).

## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



The screenshot shows the login page with a 'Bienvenido' message and a password field. A callout box points to the 'Aceptar' button.

3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.

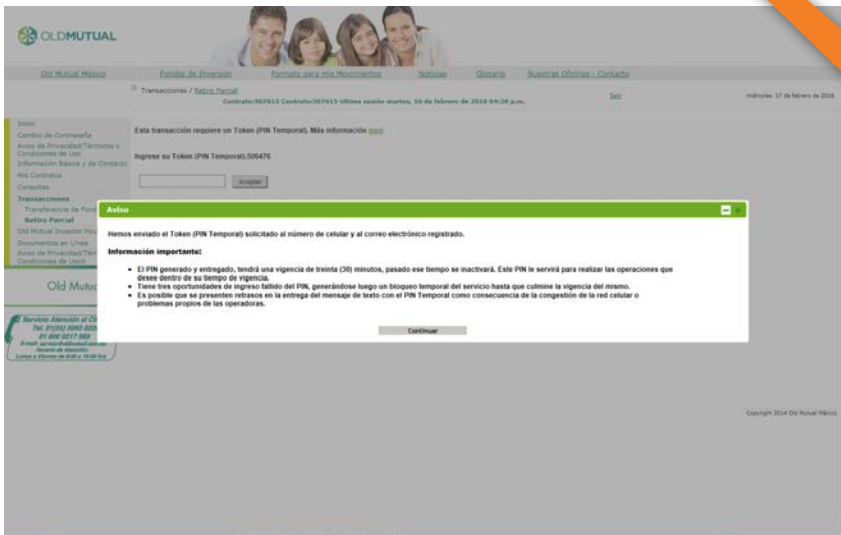




## RETIRO PARCIAL



**4.** Seleccione del menú de "Transacciones" el sub-menú de "Retiro Parcial". Posteriormente haga clic en "Solicitar Token"



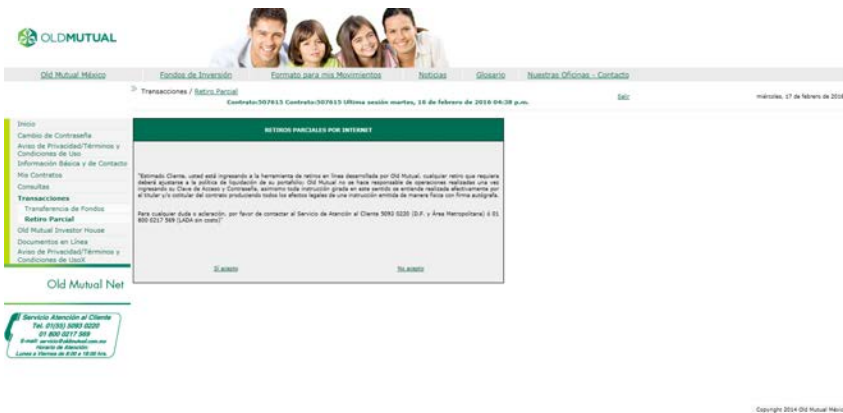
**5.** Solicite su TOKEN VIRTUAL TEMPORAL, posteriormente de clic en "Continuar".



**6.** Introduzca su TOKEN VIRTUAL posteriormente de clic en "Aceptar"



## RETIRO PARCIAL



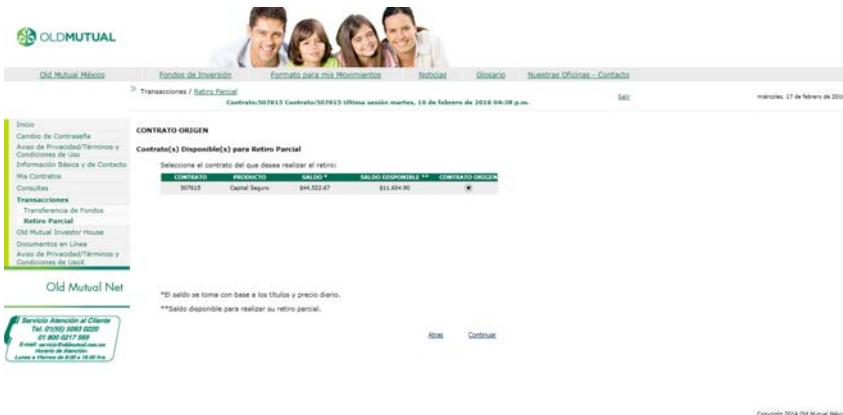
**RETIRO PARCIAL POR INTERNET**

Teniendo en cuenta que usted está ingresando a la herramienta de retiro en línea desarrollada por Old Mutual, cualquier retiro que realice deberá ajustarse a la política de liquidación de su portafolio. Old Mutual se hace responsable de operaciones realizadas una vez ingresado la Checa de Acceso y Contraseña, además toda información generada en este proceso de emisión será aplicada exclusivamente por el titular y/o cotitular del contrato produciendo todos los efectos legales de una instrucción emitida de manera física con firma autógrafo.

Para obtener ayuda y aclaración, por favor de contactar al Servicio de Atención al Cliente 3093 5220 (D.F. y Área Metropolitana) o al 800 0217 149 (fuera de zona).

El retiro      Total retiro

**7. Siga los pasos para realizar el retiro parcial.**



**CONTRATO ORIGEN**

Contrato(s) Disponible(s) para Retiro Parcial

Seleccione el contrato del cual desea realizar el retiro:

CONTRATO	INDICADOR	SALDO *	SALDO DISPONIBLE **	CONTRATO ORIGEN
307613	Capital Seguro	\$44,322.47	\$11,404.90	X

\*El saldo se toma con base a los títulos y precio diario.  
\*\*Saldo disponible para realizar su retiro parcial.

Retirar      Continuar





## DOCUMENTOS EN LÍNEA

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)




1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.



## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.



## DOCUMENTOS EN LÍNEA



OLDMUTUAL

Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formato para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Documentos en Línea / Suscripción/Cancelación  
Contrato:307613 Contrato:307613 Última sesión martes, 10 de febrero de 2016 04:38 p.m.

**Suscripción/Cancelación**

Inicio  
Cambio de Contraseña  
Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso  
Información Básica y de Contacto  
Mis Contratos  
Consultas  
Transacciones  
Old Mutual Investor House  
Documentos en Línea  
Suscripción/Cancelación  
Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

Old Mutual Net

Servicio Atención al Cliente  
Tel. 01 800 009 0209  
01 800 0177 889  
E-mail: [servicio@oldmutual.com.mx](mailto:servicio@oldmutual.com.mx)  
Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Indicadores Financieros

OTRO 28	0.00
TSE 28	0.00
FDI	14.91
IPC	4490.03
SIFT 1M	16.52

Tax de Seguridad

¡Su voz en Old Mutual!

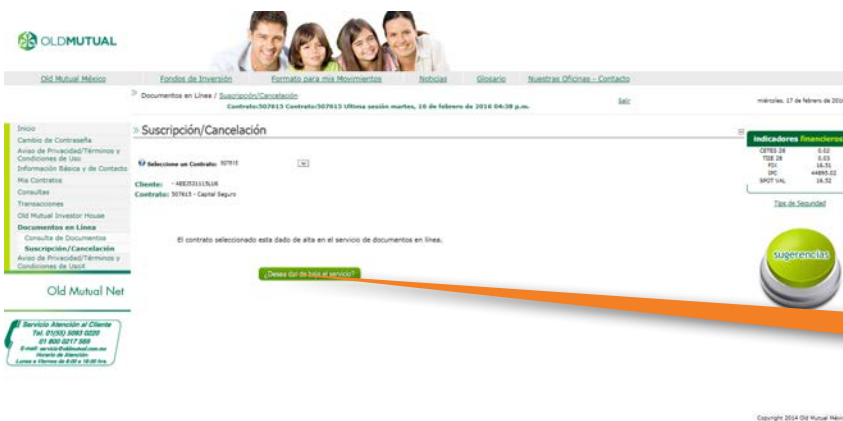
Esta transacción requiere un Token (PIN Temporal). Más información [aquí](#)

Ingrese su Token (PIN Temporal):

\*\*\*\*\*

Copyright 2014 Old Mutual México

**4. Solicite su TOKEN VIRTUAL TEMPORAL posteriormente de clic en "Aceptar".**



OLDMUTUAL

Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formato para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Documentos en Línea / Suscripción/Cancelación  
Contrato:307613 Contrato:307613 Última sesión martes, 10 de febrero de 2016 04:38 p.m.

**Suscripción/Cancelación**

Inicio  
Cambio de Contraseña  
Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso  
Información Básica y de Contacto  
Mis Contratos  
Consultas  
Transacciones  
Old Mutual Investor House  
Documentos en Línea  
Suscripción/Cancelación  
Aviso de Privacidad/Términos y Condiciones de Uso

Old Mutual Net

Servicio Atención al Cliente  
Tel. 01 800 009 0209  
01 800 0177 889  
E-mail: [servicio@oldmutual.com.mx](mailto:servicio@oldmutual.com.mx)  
Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Indicadores Financieros

OTRO 28	0.00
TSE 28	0.00
FDI	14.91
IPC	4490.03
SIFT 1M	16.52

Tax de Seguridad

Sugerencia

El contrato seleccionado está dado de alta en el servicio de documentos en línea.

Copyright 2014 Old Mutual México

**5. Siga los pasos para obtener sus Documentos en Línea.**



# CONSULTAS DE DOCUMENTOS

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

www.oldmutual.com.mx



1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.



## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.



# CONSULTAS DE DOCUMENTOS



The screenshot shows the 'Consulta de Documentos' page on the Old Mutual website. It includes a navigation menu, a sidebar with various service options, and a main content area with a 'Consultar' button. A 'Token Virtual Temporal' is displayed on the right side of the page.

**4. Solicite su TOKEN VIRTUAL TEMPORAL** posteriormente de clic en "Aceptar".



**5. Introduzca su TOKEN VIRTUAL TEMPORAL** y de clic en "Aceptar".

**6. Siga los pasos para consultar** sus documentos.



## ACTUALIZAR DATOS DE SEGURIDAD

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN  
LA BARRA DE DIRECCIONES

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)




OLDMUTUAL INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

PORTAL PLANES PERSONALES | PORTAL PLAN CORPORATIVO | ACCESO A ASESORES

QUIÉNES SOMOS | SOLUCIONES PARA PERSONAS | SOLUCIONES PARA EMPRESAS | EDUCACIÓN FINANCIERA

Usuario: RIGL660707A84

AHORRO: CREA, VISION, Aportaciones Regulares  
INVERSIÓN: Capital Seguro, GlobalTrust, Multinacional, Planes de Ahorro  
PENSION: Plan personal de retiro, Cuenta Especial de Ahorro

INICIE EL AÑO CONSTRUYENDO EL CAMINO PARA LOGRAR SUS SUEÑOS  
2016 un año para iniciar grandes cosas juntos

DÍA OLD MUTUAL | ATENCIÓN Y SERVICIO | LOGRE SUS SUEÑOS

1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.

OLD MUTUAL EL ALIADO ESTRATEGICO DE SU EMPRESA

CONOZCA NUESTRO PROGRAMA DE

CONTÁCTENOS  
ÁREA METROPOLITANA  
5093 0220  
INTERIOR DE LA REPÚBLICA

## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



OLDMUTUAL

Bienvenido a la sección exclusiva y confidencial para clientes de Old Mutual

Bienvenido

Por favor digite tu contraseña

Contraseña: [\*\*\*\*\*]

[Aceptar] [Cancelar]

[Olvide mi Contraseña]

Si no recuerda el nombre de usuario o clave de acceso  
Por favor llame al Centro de Atención al Inversor al 5093 0220 en la C.G. de México o al 01800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

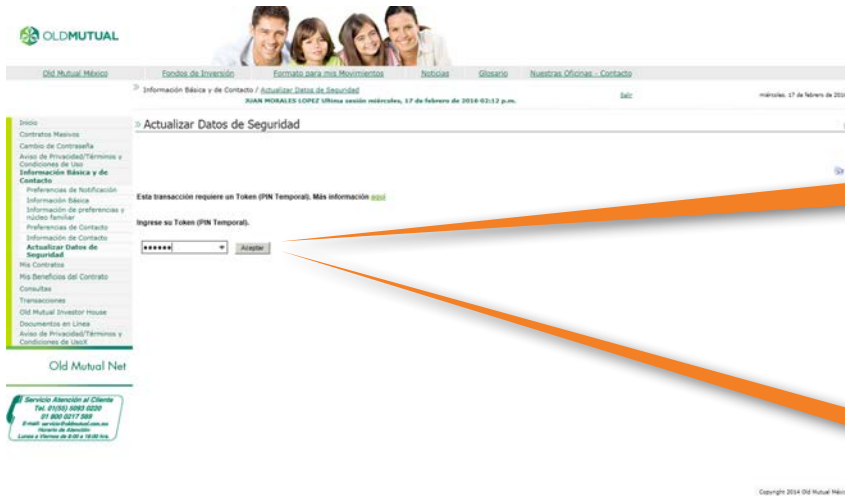
### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.



# ACTUALIZAR DATOS DE SEGURIDAD



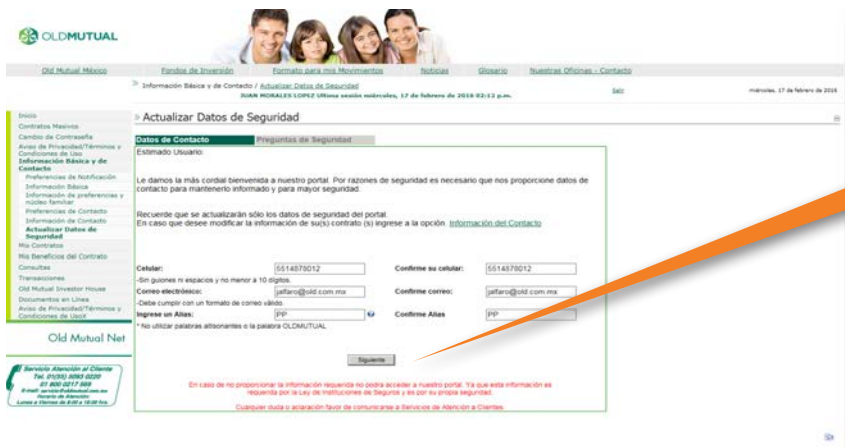
**4.** Solicite su **TOKEN VIRTUAL TEMPORAL** posteriormente de clic en "Aceptar".

**5.** Introduzca su **TOKEN VIRTUAL TEMPORAL** y de clic en "Aceptar"



¡Muy bien! Ahora recibirá su **TOKEN VIRTUAL TEMPORAL** como mensaje de texto en su celular y en su correo electrónico registrados en sus "Datos de Contacto".

**6.** Seleccione del Menú "Información Básica y de Contacto" el sub-menú "Actualizar Datos de Seguridad".

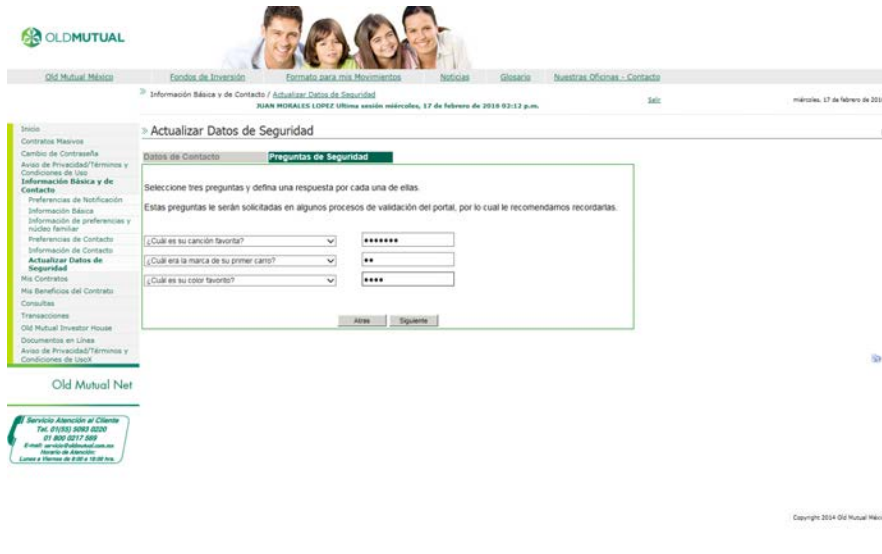


**7.** Llene los campos del formulario y para guardarlos de clic "Siguiente".

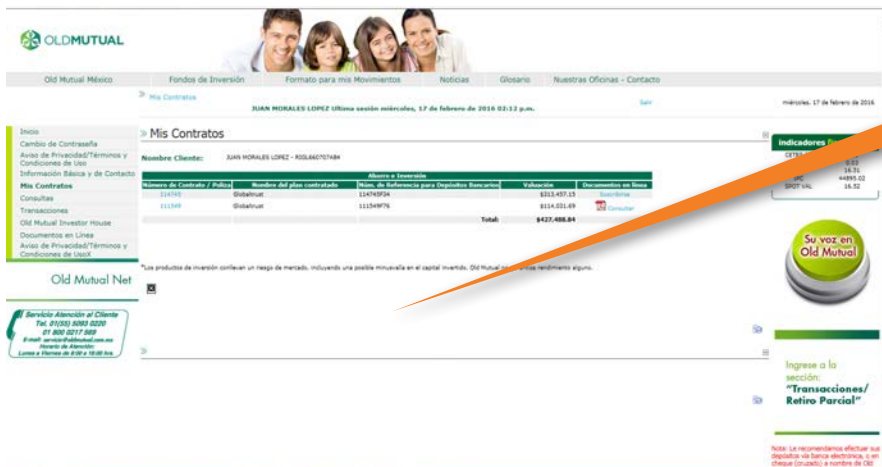




# ACTUALIZAR DATOS DE SEGURIDAD



8. Para modificar sus preguntas de seguridad, de clic en la pestaña "Preguntas de Seguridad". Posteriormente de clic a "Siguiete"



9. Realice sus cambios y para guardarlos de clic en "Siguiete".



## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

ESCRIBA LA DIRECCIÓN EN LA BARRA DE DIRECCIONES

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)



The screenshot shows the Old Mutual website interface. At the top, there are navigation tabs for 'PORTAL PLANES PERSONALES', 'PORTAL PLAN CORPORATIVO', and 'ACCESO A ASESORES'. Below this is a search bar with the text 'www.oldmutual.com.mx'. The main content area features a large banner with the text 'INICIE EL AÑO CONSTRUYENDO EL CAMINO PARA LOGRAR SUS SUEÑOS 2016 un año para iniciar grandes cosas juntos' and an image of a family walking on a beach. Below the banner, there are several service icons: 'DÍA OLD MUTUAL', 'ATENCIÓN Y SERVICIO', and 'LOGRE SUS SUEÑOS'. At the bottom, there is a 'CONTÁCTENOS' section with the phone number '5093 0220'.

1. Ingrese al portal de clientes "Portal Planes Personales".

2. Digite su "Usuario" y seleccione "Enviar". Recuerde que este identificador debe tener una longitud mínima de 10 y máxima de 13 caracteres.

**Tome nota:** El Usuario corresponde al RFC que ingresó en su Solicitud del Plan de ahorro/inversión de Old Mutual.

## USTED INGRESA AL PORTAL PARA CLIENTES



The screenshot shows the Old Mutual login page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Old Mutual México', 'Fondos de Inversión', 'Formatos para mis Movimientos', 'Noticias', 'Glosario', and 'Nuestras Oficinas - Contacto'. Below this is a search bar. The main content area features a large banner with the text 'Bienvenido a la sección exclusiva y confidencial para clientes de Old Mutual'. Below the banner, there is a login form with a 'Contraseña' field and 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. At the bottom, there is a 'CONTÁCTENOS' section with the phone number '5093 0220'.

3. Introduzca su "Contraseña" y seleccione "Aceptar". Recuerde que sólo tiene 3 oportunidades para intentarlo.

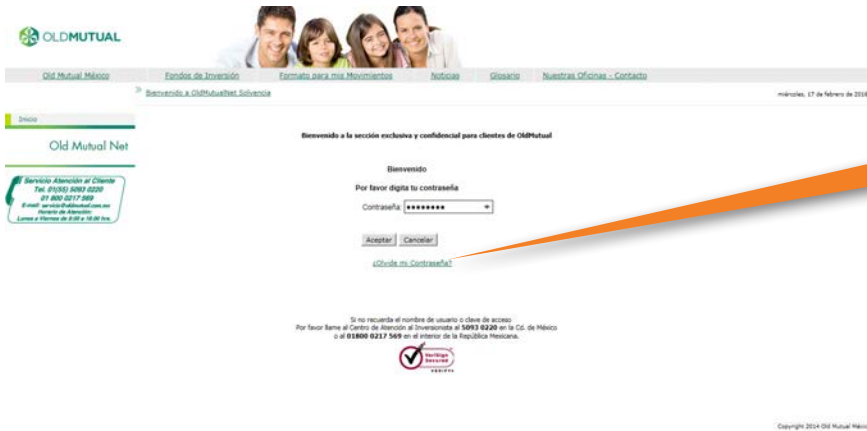
### TOME NOTA:

1. Si es la primera que ingresa al Portal Old Mutual Net y requiere pedir su acceso al portal, favor comuníquese a Servicio de Atención al Cliente (SAC) al (55) 5093 0220 en el área metropolitana o al 01 800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

2. Una vez que obtenga su USUARIO Y CONTRASEÑA, por favor siga los mismos pasos de esta Guía.



## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formato para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Bienvenido a Old Mutual Solvencia

Bienvenido a la sección exclusiva y confidencial para clientes de Old Mutual

Por favor digita tu contraseña

Contraseña: [\*\*\*\*\*]

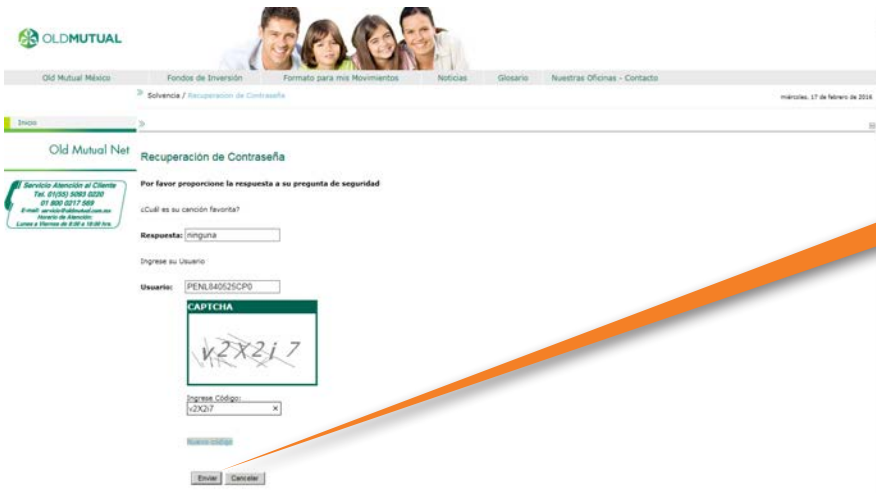
[Aceptar] [Cancelar]

[¿Olvide mi Contraseña?]

Si no recuerda el nombre de usuario o clave de acceso  
Por favor llama al Centro de Atención al Cliente al 5093 6220 en la C.D. de México  
o al 01800 0217 569 en el interior de la República Mexicana.

Copyright 2014 Old Mutual México

4. Si no recuerda su contraseña de clic en "¿Olvide mi contraseña?".



Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formato para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Solvencia / Recuperación de Contraseña

Recuperación de Contraseña

Por favor proporcione la respuesta a su pregunta de seguridad

¿Cuál es su canción favorita?

Respuesta: [ninguna]

Digite su Usuario

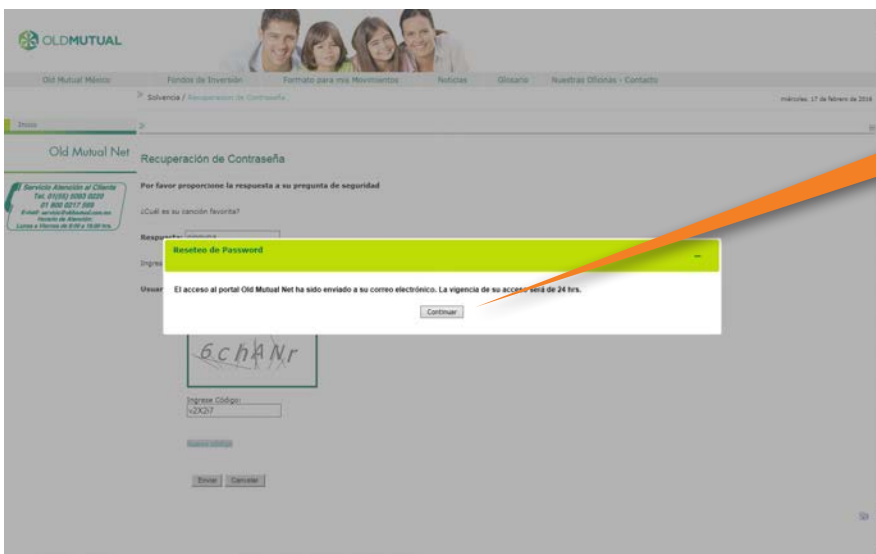
Usuario: [PEN184052SCP0]

[CAPTCHA]

Digite el Código: [2XQ17]

[Enviar] [Cancelar]

5. Ingrese su respuesta de seguridad, posteriormente escriba su Usuario, capture el código y de clic en "Enviar".



Old Mutual México | Fondos de Inversión | Formato para mis Movimientos | Noticias | Glosario | Nuestras Oficinas - Contacto

Solvencia / Recuperación de Contraseña

Recuperación de Contraseña

Por favor proporcione la respuesta a su pregunta de seguridad

¿Cuál es su canción favorita?

Respuesta: [Recibido de Password]

Digite su Usuario

Usuario: [El acceso al portal Old Mutual Net ha sido enviado a su correo electrónico. La vigencia de su acceso es de 24 hrs.]

[Continuar]

[CAPTCHA]

Digite el Código: [2XQ17]

[Enviar] [Cancelar]

6. Se enviará el acceso para la configuración de su contraseña a su correo electrónico.

### TOME NOTA:

La contraseña que se le envía solo tendrá una vigencia de 24 horas. Por lo que en cuanto la reciba haga su cambio de contraseña a la brevedad.



## RESETEO DE CONTRASEÑA



INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

### OLD MUTUAL LE INFORMA



Con Old Mutual Net usted puede consultar todo lo relacionado a su plan de ahorro e inversión.

Asunto: Usuario y clave de acceso

**Apreciable Contrato:530648 Contrato:530648**

Hemos generado para usted un acceso temporal para ingresar al Portal Old Mutual Net. Recuerde que su usuario es el RFC que usted proporcionó en la Solicitud del Plan.

El acceso temporal para asignar tu contraseña es: <https://staging.oldmutual.com.mx/portales/portalclientes/Solvencia/NuevoPassword.aspx?resetToken=484f95c1-46a6-4bc6-b36a-ce585c5304c9>

(la vigencia de la contraseña es de 24 horas, en caso de terminar el tiempo, favor de llamar a Servicio de Atención al Cliente).

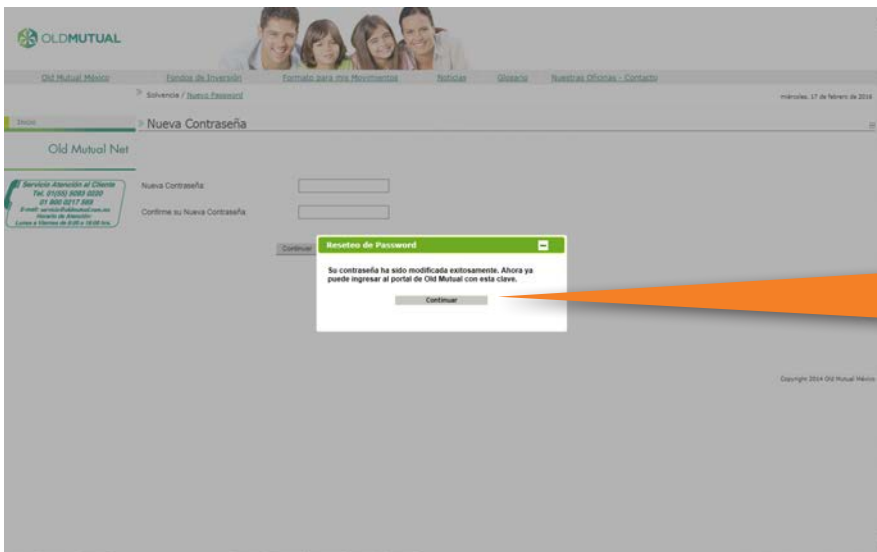
Al ingresar su nueva contraseña usted debe considerar lo siguiente:

1. Deberá ser de 8 a 24 caracteres (alfabéticos, mayúsculas y minúsculas, y numéricos).
2. No podrá ser el identificador de usuario.
3. No podrá ser el nombre de la Institución o empresa donde trabaja.
4. No podrá tener dos caracteres idénticos de manera consecutiva, ya sean numéricos o alfabéticos.

La seguridad depende de usted y nosotros, por lo cual para evitar fraudes tecnológicos le recomendamos que:

- No haga link desde páginas de buscadores y cualquier otro enlace diferente
- Nunca solicitaremos el envío de sus Preguntas y Respuestas de Seguridad, por ningún medio como: internet, correo electrónico, llamada telefónica o fax.

7. Usted recibirá un correo donde al dar link en la liga podrá realizar su reinicio de contraseña.



8. Una vez realizado el cambio usted podrá acceder en Old Mutual Net.



## MEDIDAS DE SEGURIDAD EN OLD MUTUAL NET PARA QUE USTED SE SIENTA TRANQUILLO.

### REGISTRO DE EQUIPOS FRECUENTES

1. El portal es capaz de identificar si existe cambio del equipo o navegador utilizado con respecto a sus conexiones anteriores. Cuando detecte que es completamente distinta le solicitará contestar alguna de las preguntas de seguridad que ha dado de alta.
2. Si responde correctamente, le solicitará que especifique el tipo de conexión que está realizando frecuente o eventual, esto es por su seguridad.



#### Apoyo adicional

Para dudas o cualquier información adicional por favor contacte a nuestro Servicio de Atención al Cliente (SAC) desde el área metropolitana al 01(55) 5093 0220 o del interior de la República Mexicana al 01800 0217 569, de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm

### CASOS ESPECÍFICOS:

#### a) Bloqueo de usuario

El número de intentos al ingresar su contraseña, no deberá ser mayor a tres (3). En caso de que exceda el número de intentos, y previamente ha registrado sus datos de seguridad, tendrá la opción de contestar alguna de sus preguntas de seguridad. Ahora bien, si también agota sus intentos se procederá a bloquear su acceso, teniendo que realizar una llamada para apoyarle a Servicio de Atención al Cliente para solicitar el desbloqueo.

Una vez que realice la llamada para solicitar su desbloqueo, el Servicio de Atención al Cliente validará su identidad, y determinará si aplica el desbloqueo, o en caso contrario continuar con el mismo estatus.

#### b) Problemas con los datos de contacto para acceder al portal

Recuerde que los datos ingresados cuando el sistema solicite "Información de Seguridad", deben corresponder con la información especificada en el contrato vigente más reciente, adicionalmente debe tener un formato válido.

En caso que estos datos no sean vigentes, posteriormente al ingresar al portal, podrá actualizarlos en los módulos de "Actualización Datos de Seguridad" e "Información de Contacto", ambos dentro del menú Información "Básica y de Contacto".

Si nunca ha dado de alta información de contacto o no recuerda la especificada en sus contratos, por favor comuníquese a nuestro Servicio de Atención al Cliente desde el área metropolitana al 01(55) 5093 0220 o del interior de la República Mexicana al 01800 0217 569, de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm. Solicite información sobre el proceso de actualización de datos de contacto.

#### c) Activar el servicio de notificaciones SMS de Old Mutual - El servicio de mensajes cortos o servicio de mensajes simples, más conocido como SMS (por las siglas del inglés Short Message Service).

Específicamente si su compañía telefónica es Telcel, para poder recibir las notificaciones de Old Mutual vía SMS- sin costo referentes a su contrato, es necesario dar de alta el servicio. Para ello, cuando le llegue la notificación SMS de Old Mutual a su celular, por favor responda con la palabra ALTA, y automáticamente quedará dado de alta para disfrutar de este beneficio.

En caso de no recibirlo o tener dudas referentes a este proceso, comuníquese a Servicio de Atención a Cliente desde el área metropolitana al 01(55) 5093 0220 o del interior de la República Mexicana al 01800 0217 569, de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm

## OFICINAS CORPORATIVAS

Bosque de Ciruelos 162,  
Col. Bosques de las Lomas, México, D.F.  
**Tel.** 01 (55) 5093 0220 ó 01 800 0217 569  
**Email:** [servicio@oldmutual.com.mx](mailto:servicio@oldmutual.com.mx)

SÍGUENOS EN NUESTRAS  
**REDES SOCIALES**



@OldMutualMéxico



Old Mutual México



Old Mutual México



/oldmutualmex

[www.oldmutual.com.mx](http://www.oldmutual.com.mx)